

AX028: Technicien(ne) adjoint(e) [sécurité des SIC / accueil]

Post No AX028/ Ref. No 2026_00411

FICHE DE POSTE (Voir le lien vers la description complète du poste dans l'encadré bleu)

- Études secondaires supérieures complètes, formation équivalente ou expérience professionnelle pertinente.
- Au moins quatre années d'expérience professionnelle pertinente, acquise de préférence au sein de l'OTAN ou dans une autre organisation internationale.
- Expérience de l'administration et de la fourniture de services de soutien en matière de SIC et de cybersécurité.
- Expérience des tâches de soutien opérationnel dans le domaine des SIC et de la cybersécurité.
- Connaissance des outils de script ou d'automatisation permettant de rationaliser des tâches répétitives.
- Connaissance des outils ITSM (gestion des services informatiques) tels que Remedy ou Jira, et expérience du soutien des utilisateurs à distance.
- Compétences confirmées en matière de gestion d'un grand nombre de demandes soumises par les utilisateurs finaux, en faisant preuve d'efficacité, de professionnalisme et d'un sens de la résolution de problèmes dans le traitement de demandes complexes et urgentes.
- Connaissance élémentaire des pratiques et des cadres relatifs aux SIC et à la cybersécurité.
- Connaissance des règles et des procédures de l'OTAN en matière de SIC et de cybersécurité, ou d'autres cadres, normes ou meilleures pratiques largement reconnus en matière de SIC, de cybersécurité ou de sécurité de l'information.
- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Les deux langues étant importantes pour le travail effectué à ce poste, il est essentiel d'avoir une bonne maîtrise de l'une et une connaissance pratique de l'autre.

QU'OFFRONS-NOUS?

- Environnement multiculturel
- Contrat initial de trois ans avec salaire mensuel compétitif hors taxes (sous réserve de l'article 19 de l'accord d'Ottawa sur l'exonération fiscale)
- Avantages supplémentaires pour le personnel expatrié, y compris les indemnités d'expatriation et d'éducation (le cas échéant) et les congés dans les foyers supplémentaires
- Excellente couverture santé
- Excellent équilibre travail/vie personnelle
- Congé annuel généreux de 30 jours plus les jours fériés
- Régime de retraite

DÉTAILS DU POSTE

- Salaire mensuel de base: EUR 5 541,41 non imposable – avant cotisations d'assurance et de retraite.

COMMENT POSTULER ?

Tou(te)s les candidat(e)s (internes ou externes) sont invité(e)s à consulter la rubrique des **FAQs** avant de postuler.

Les candidat(e)s internes de la NSPA devront en outre soumettre leur dernier **rapport de performance** clôturé.

Le personnel de la NSPA de même grade pourra soumettre une demande de transfert jusqu'au 27 juillet 2026.

Les candidatures envoyées par courriel seront automatiquement rejetées.

Toutes les dates limites de candidature sont basées sur le fuseau horaire de l'Europe centrale (CET).

INFORMATIONS IMPORTANTES

Les candidat(e)s civil(e)s OTAN qualifié(e)s de même grade en préavis par suppression d'emploi seront considéré(e)s en priorité.

Il est prévu de tenir des entretiens environ six semaines après la date limite de dépôt des candidatures. Le Bureau "Acquisition et développement de talents" vous fera savoir en temps utile la suite qui sera donnée à votre candidature.

De plus, veuillez noter qu'en raison du vif intérêt suscité par la NSPA et du nombre élevé de candidatures potentielles, il ne pourra pas être donné suite aux demandes de renseignements adressées par téléphone ou par courrier électronique.

L'Agence souhaiterait que les pays destinataires l'aident en lui présentant des candidat(e)s dont l'habilitation de sécurité peut être obtenue (ou confirmée) rapidement et qui seraient en mesure de prendre leurs fonctions dès que possible après leur sélection.

La NSPA, en tant qu'employeur, accorde une grande importance à la diversité des parcours et des perspectives, et est déterminée à recruter et à fidéliser des personnes talentueuses issues d'horizons divers. La NSPA examinera les candidatures des ressortissant(e)s de tous les pays membres, et encourage vivement les femmes à postuler.

EXIGENCE RELATIVE AU STATUT D'EMPLOI POUR LES TITULAIRES D'UN POSTE MILITAIRE OU DE FONCTIONNAIRE NATIONAL:

Veuillez noter que si vous occupez actuellement un poste militaire ou de fonctionnaire national, vous devrez décider, conformément aux règlements en vigueur dans votre pays, si vous souhaitez prendre votre retraite, démissionner de votre poste ou demander un congé spécial auprès de vos autorités nationales, pour remplir un poste de la NSPA. Si vous êtes invité à un entretien préliminaire, il vous sera également demandé d'indiquer votre préférence à ce moment-là.

REMARQUE IMPORTANTE:

Votre candidature doit être soumise en une seule fois et vous ne **pourrez plus** modifier vos données une fois qu'elles auront été enregistrées.