



**TRANSPORTATION AND WAREHOUSING DIVISION,  
Transportation Branch**

Transportation Technician

Grade: 12:B5

Post No.: LS-169

---

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	05 May 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	A. Stoia		<i>Job Code:</i>	A31

---

**SUMMARY**

The incumbent reports to the Chief of Section and is responsible for supporting the monitoring and coordination of transportation activities, ensuring compliance with regulations, and facilitating the movement of hazardous and classified materials. More precisely, the incumbent is responsible for executing the following tasks:

**RESPONSIBILITIES**

**General Responsibilities**

---

Shipment coordination & compliance monitoring:

- Monitoring U.S. inbound shipments at the Primary Consolidation Point to ensure timely processing and onward movement.
- Arranging and overseeing transports, including hazardous and classified cargo, in coordination with section members.
- Providing the Freight Forwarder with accurate shipping instructions.

Contractor & performance oversight:

- Executing Quality Control checks on contractor services to ensure compliance with contractual obligations.
- Maintaining close liaison with transportation contractors, ensuring adherence to Operating Procedures and contractual provisions.
- Assisting in performing the technical evaluation of offers and drafting recommendations for contractor selection.

Administrative & liaison tasks:

- Preparing and coordinating shipping instructions, ensuring alignment with consignees, consignors, and transportation contractors.
- Participating in meetings and maintaining liaison with internal and external customers, freight forwarders, and relevant authorities.
- Supporting the drafting of Statements of Work for special transports, including hazardous and classified materials.
- Assisting in transportation studies and providing transportation options upon customer request.
- Contributing to the development of reports, presentations, and statistical analyses as required.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

## Specific Responsibilities

---

### Discrepancy management:

- Handling transportation discrepancies, initiating corrective actions, and filing transportation claims with the designated buyer.
- Tracking and monitoring shipment execution, registering status updates, and initiating follow-ups and tracer actions.
- Assisting in executing cost apportionment for multimodal transports and coordinating cost allocation with the Contract Administration Section.

## QUALIFICATIONS

### General Qualifications

---

- Higher vocational training in a relevant discipline and 3 years' post-related experience.
- Experience with hazardous and classified material transportation and understanding of related regulatory frameworks (Foreign Military Sales, Direct Commercial Sales including International Traffic in Arms Regulations and Export Administration Regulations).
- Familiarity with transportation contracts, compliance procedures, and quality control processes.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

### Specific Qualifications

---

- Understanding of multimodal transportation operations (air, sea, road, and rail) and logistics processes.
- Proficiency in using transportation management systems, enterprise resource planning software (SAP preferred), and contractor booking systems.
- Knowledge of export/import regulations, customs documentation, and compliance requirements, particularly for shipments transiting through the U.S.
- Ability to analyze transportation data, conduct cost estimations, and support technical evaluations for contractor selection.
- Strong documentation skills for preparing shipping instructions, reports, and discrepancy resolutions.

## LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

## DESIRABLE QUALIFICATIONS

- N/A

## PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

## ADDITIONAL INFORMATION

- Due to the Division's requirement to provide services 24 hours a day/ 7 days a week, the incumbent of this position will be required to work irregular hours to ensure continuity of service.



## DIVISION DES TRANSPORTS ET DES ENTREPÔTS, Branche "transports"

Technicien(ne) "transports"

Grade : 12:B5

Poste n° : LS-169

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	5 mai 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	A. Stoia		Code poste :	A31

### RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de section, le/la titulaire soutient le suivi et la coordination des activités de transport, veille au respect de la réglementation et facilite les déplacements de matières dangereuses et de matériels classifiés. Il/Elle exécute plus précisément les tâches suivantes :

### RESPONSABILITÉS

#### Responsabilités générales

##### coordination des expéditions et surveillance de la conformité :

- contrôler les expéditions entrant aux États-Unis au point de regroupement principal afin qu'elles soient traitées et acheminées vers leur destination dans les délais ;
- organiser et superviser les transports, ce qui inclut les matières dangereuses et les matériels classifiés, en coordination avec les membres de la section ;
- fournir au transitaire des instructions d'expédition précises ;

##### supervision des titulaires de marché et des prestations :

- mener des vérifications relatives au contrôle de la qualité concernant les prestations des titulaires de marché afin de veiller au respect des obligations contractuelles ;
- entretenir des relations étroites avec les transitaires et veiller à la bonne application des procédures d'exploitation et des dispositions contractuelles ;
- aider à réaliser l'évaluation technique des offres et à rédiger des recommandations sur le choix des titulaires de marché ;

##### tâches administratives et de liaison :

- élaborer et coordonner les instructions d'expédition en veillant à ce que les expéditeurs, les destinataires et les transitaires les respectent ;
- participer à des réunions avec les clients internes et externes, les transitaires et les autorités compétentes, et entretenir des relations avec eux ;
- aider à rédiger des cahiers des charges pour les transports spéciaux, ce qui comprend des matières dangereuses et des matériels classifiés ;
- participer à des études sur les transports et proposer des solutions de transport à la demande du client ;
- contribuer à l'élaboration de rapports, d'exposés et d'analyses statistiques selon les besoins.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

## Responsabilités particulières

---

### gestion des litiges :

- traiter les litiges en matière de transport, lancer des mesures correctives et introduire des recours concernant le transport en coordination avec l'acheteur désigné ;
- contrôler et suivre l'exécution des expéditions, enregistrer les points de situation et engager des relances et des recherches ;
- aider à effectuer l'imputation des coûts pour les transports multimodaux et coordonner l'imputation des coûts avec la Section "administration des contrats".

## QUALIFICATIONS

### Qualifications générales

---

- Formation professionnelle supérieure dans une discipline pertinente assortie de trois ans d'expérience en lien avec le poste.
- Expérience du transport de matières dangereuses et de matériels classifiés et compréhension des cadres réglementaires correspondants (ventes militaires américaines à l'étranger et ventes commerciales directes, ce qui comprend le règlement relatif au commerce international des armements et la réglementation sur l'administration des exportations ).
- Connaissance des contrats de transport, des procédures de conformité et des processus de contrôle de la qualité.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

### Qualifications particulières

---

- Compréhension des opérations de transport multimodal (aérien, maritime, routier et ferroviaire) et des processus logistiques.
- Aptitude à utiliser des systèmes de gestion des transports, des logiciels de gestion intégrée (de préférence SAP) et des systèmes de réservation de titulaires de marché.
- Connaissance de la réglementation en matière d'exportation et d'importation, de la documentation douanière et des exigences en matière de conformité, en particulier pour les expéditions transitant par les États-Unis.
- Aptitude à analyser les données relatives au transport, à effectuer des estimations de coûts et à soutenir les évaluations techniques en vue du choix des titulaires de marché.
- Solides compétences en matière de documentation pour élaborer des instructions d'expédition et des rapports, et préparer des résolutions de litiges.

## CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

## QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- S.O.

## QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- La division devant fournir ses services 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, le/la titulaire de ce poste sera appelé(e) à suivre des horaires de travail irréguliers afin d'assurer la continuité du service.