



AIR AND LAND COMBAT SYSTEMS PROGRAMME OFFICE, Boxer System Management Group, Boxer Technical Section

Chief of Section

Grade: 17:A3

Post No.: LM-272

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	06 April 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	J. Schimek		<i>Job Code:</i>	A32

SUMMARY

The incumbent reports to the Boxer System Group Manager and is responsible for performing engineering, logistics and other integrated logistic support (ILS) functions associated with the In-Service Support (ISS) of the vehicle fleets in the BOXER Support Partnership (SP)'s Nations. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Providing functional and operational management to the personnel assigned to the Section.
- Ensuring an open, transparent and effective personnel management based on the Agency's performance management regulations and principles.
- Overseeing all ILS related tasks undertaken within the System Management Group (SMG) in support of the BOXER vehicle.
- Assisting in establishing annual workload forecasts.
- Assisting in preparing and justifying annual Personnel Establishment (PE) proposals.
- Preparing and justifying annual and supplementary operational budget proposals, and monitoring the utilisation of the approved credits.
- Managing the System Management Group (SMG) specialists in the ILS areas, such as Logistic Support Analysis (LSA), Configuration Management (CM), Interactive Electronic Technical Documentation (IETD) and Maintainability.
- Managing designated projects ensuring them to be delivered on time, within scope and budget.
- Managing projects including planning, supervising and implementing tasks as assigned by the Boxer System Group Manager.
- Preparing technical specifications, test and verification strategies, Statements of Work (SOWs), technical and quality compliance assessment and specific contractual requirements for the assigned work packages or individual projects.
- Liaising with the Logistics and Procurement specialists within the SMG.
- Liaising with customer countries, and preparing correspondence, reports and statistics as required.
- Liaising with Organisation for Joint Armament Cooperation (OCCAR) and BOXER industry regarding ILS related activities.
- Monitoring processes, procedures and output of the SMG products/deliverables.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPRs).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Performing ISS projects for the Multi-role Armoured Vehicle (MRAV) BOXER system and related equipment support, including maintenance, supply, documentation, transportation, obsolescence management, defect/accident reporting, analysis, and modification/upgrade support services.
- Developing the requirements for and drafting support concepts, engineering and logistics studies, addressing overall feasibility, possible options, implementation schedules, risk assessment and budget implications.
- Assisting in verifying that all assigned logistics support tasks are executed within budget and schedule.
- Providing ILS, project support and advices to customers.
- Organising, chairing and documenting ad-hoc meetings.
- Ensuring the implementation of the risk management process and managing the risks raised in the Section in compliance with NSPA prescriptive documents on Risk Management.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- University degree in mechanical engineering or other ILS-related topic.
- Minimum five years' experience as project engineer supporting complex military systems, in particular armoured vehicles.
- Ability to deal with national representatives at all officer levels.
- Ability to deal with Industry representatives at all levels.
- Ability to facilitate/present persuasively and negotiate effectively to achieve desired outcomes.
- Ability to manage time and work effectively under pressure while producing high-quality products under short-notice deadlines.
- Ability to develop resourceful and effective solutions to problems (including personnel), focus on team performance goals and track metrics to measure performance improvements.
- Demonstrated ability and experience in creating and developing diverse, inclusive and high performing teams through the application of inclusive leadership principles and practice.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- An extensive overview of the BOXER programme including details of contracting partners, contracting agencies, industry partners, current / future user nations including vehicle types and variants.
- An in-depth knowledge of the operating procedures and business strategies employed by the contract partners within the BOXER programme.
- An in-depth understanding of the services that NSPA provides to the BOXER user nations and related processes.
- An in-depth understanding of the BOXER logistics qualification process.
- A thorough knowledge of the ILS requirements within the BOXER design development, series production and In-service support contracts.
- A thorough knowledge of the BOXER logistics data package and the associated regular data deliveries.
- Knowledge of the areas of concern and risk within the BOXER programme and associated historical background.
- An extensive knowledge of key personnel within the BOXER programme (BOXER nations, NSPA and Industry partners).

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Working level knowledge of German.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- Honest, with positive "can-do" attitude and spirit of cooperation. Ability to empower teamwork toward established objectives.
- Passionate and motivated, equipped with strong communication skills, fostering an environment that encourages community involvement and engagement.
- Displays emotional intelligence and self-control. Holds the capacity to remain calm in the face of adversity/conflict; identifies and works to remedy collaborative concerns in accordance with procedural guidelines.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "SYSTÈMES DE COMBAT AÉRIEN ET TERRESTRE", Groupe de gestion du système BOXER, Section technique BOXER

Chef de section

Grade : 17:A3

Poste n° : LM-272

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	6 avril 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	J. Schimek		Code poste :	A32

RÉSUMÉ

Sous la direction du/de la gestionnaire du système Boxer, le/la titulaire exerce des fonctions logistiques, d'ingénierie et d'autres fonctions de soutien logistique intégré (SLI) liées au soutien en phase d'exploitation des parcs de véhicules dans les pays participant à l'Association de soutien "BOXER". Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- gérer, sur les plans fonctionnel et opérationnel, le personnel affecté à la section ;
- veiller à une gestion ouverte, transparente et efficace du personnel, en s'appuyant sur les règles et principes de l'Agence en matière de gestion des performances ;
- superviser l'ensemble des tâches liées au SLI qui sont entreprises au sein du groupe de gestion du système en appui du véhicule BOXER ;
- aider à établir les prévisions annuelles de charge de travail ;
- aider à établir les propositions annuelles de tableau d'effectifs, ainsi que les justifications correspondantes ;
- établir les projets de budgets opérationnels annuels et supplémentaires, ainsi que les justifications correspondantes, et contrôler l'utilisation des crédits approuvés ;
- gérer les membres du groupe de gestion du système spécialisés dans les domaines relevant du SLI, tels que l'analyse du soutien logistique, la gestion de la configuration, la documentation technique électronique interactive et la maintenabilité ;
- gérer les projets qui lui sont confiés en veillant à ce que ceux-ci aboutissent dans le respect du calendrier, du périmètre et du budget définis ;
- gérer des projets, ce qui comprend la planification, la supervision et la mise en œuvre des tâches qui lui sont confiées par le/la gestionnaire du système Boxer ;
- élaborer des spécifications techniques, des stratégies de test et de vérification, des cahiers des charges, des évaluations en matière de conformité technique et de qualité, ainsi que des prescriptions contractuelles particulières en ce qui concerne les lots de travaux ou les projets individuels qui lui sont confiés ;
- assurer la liaison avec les membres du groupe de gestion du système spécialisés dans la logistique et les achats ;
- assurer la liaison avec les pays clients et établir de la correspondance, des rapports et des statistiques selon les besoins ;
- assurer la liaison avec l'Organisation conjointe de coopération en matière d'armement (OCCAR), ainsi qu'avec les industriels travaillant au titre du système BOXER, concernant les activités liées au SLI ;
- suivre les processus, les procédures et les résultats concernant les produits et les éléments à livrer du groupe de gestion du système ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- mener des projets de soutien en phase d'exploitation pour le système "véhicule blindé multirôle BOXER" et de soutien des matériels connexes, ce qui comprend la maintenance, l'approvisionnement, la documentation, le transport, la gestion de l'obsolescence, le compte rendu et l'analyse des défauts et des accidents, ainsi que les services de soutien relatifs aux modifications ou aux mises à hauteur ;
- définir les besoins relatifs aux concepts de soutien ainsi qu'à des études logistiques et d'ingénierie et les rédiger, en y abordant la faisabilité d'ensemble, les solutions possibles, les calendriers de mise en œuvre, l'évaluation des risques et les incidences budgétaires ;
- aider à vérifier que l'ensemble des tâches confiées en matière de soutien logistique sont exécutées dans le respect du budget et du calendrier ;
- assurer un soutien logistique intégré ainsi qu'un soutien de projet, et donner des avis aux clients ;
- organiser et présider des réunions spéciales, et en établir les documents correspondants ;
- veiller à la mise en œuvre du processus de gestion des risques et gérer les risques signalés au sein de la section conformément aux documents réglementaires de la NSPA en matière de gestion des risques.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures en ingénierie mécanique ou dans un autre domaine lié au SLI.
- Au moins cinq années d'expérience en tant qu'ingénieur(e) de projet assurant le soutien de systèmes militaires complexes, en particulier de véhicules blindés.
- Aptitude à traiter avec des représentants nationaux à tous les niveaux de responsabilité.
- Aptitude à traiter avec des représentants de l'industrie à tous les niveaux.
- Aptitude à animer/exposer avec conviction, et à mener des négociations efficaces permettant d'atteindre les résultats souhaités.
- Aptitude à gérer le temps et à travailler efficacement sous pression tout en fournissant des prestations de grande qualité dans de brefs délais.
- Aptitude à mettre au point des solutions ingénieuses et efficaces aux problèmes (notamment en ce qui concerne le personnel), à se concentrer sur les objectifs de performance de l'équipe et à suivre les indicateurs afin de mesurer l'évolution des prestations.
- Aptitude et expérience confirmées en matière de constitution et de formation d'équipes diversifiées, inclusives et très performantes grâce à l'application de principes et de pratiques de leadership inclusif.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Vaste connaissance globale du programme BOXER, ce qui comprend des éléments détaillés concernant les partenaires associés aux contrats, les agences passant les marchés, les partenaires industriels, les pays utilisateurs actuels et futurs, ainsi que concernant les types et variantes de véhicules.
- Connaissance approfondie des procédures d'exploitation et des stratégies commerciales employées par les partenaires liés aux contrats au sein du programme BOXER.
- Compréhension approfondie des services que la NSPA fournit aux pays utilisateurs du système BOXER, ainsi que des processus associés.
- Compréhension approfondie du processus de qualification logistique du système BOXER.
- Connaissance approfondie des besoins relatifs au SLI qui figurent dans les contrats portant sur la mise au point de la conception, la production en série et le soutien en phase d'exploitation du système BOXER.
- Connaissance approfondie du dossier logistique du système BOXER et des livraisons régulières de données qui y sont associées.
- Connaissance des domaines suscitant des préoccupations et présentant des risques dans le cadre du programme BOXER, ainsi que du contexte historique correspondant.
- Connaissance étendue des personnels essentiels au sein du programme BOXER (pays utilisateurs du BOXER, NSPA et partenaires industriels).

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Connaissance pratique de l'allemand.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Honnêteté, attitude positive et volontaire, et esprit de coopération. Capacité à valoriser le travail d'équipe dans le but de réaliser les objectifs fixés.
- Passion et motivation alliées à une solide aptitude à communiquer, capacité à promouvoir un climat de travail favorisant la participation ainsi que l'engagement des parties prenantes.
- Intelligence émotionnelle et maîtrise de soi. Capacité à garder son calme face à l'adversité ou dans des situations conflictuelles. Aptitude à détecter les difficultés liées au travail en commun et à œuvrer pour y remédier conformément aux procédures.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.