



AIR AND LAND COMBAT SYSTEMS PROGRAMME OFFICE, Boxer System Management Group

Technical Officer

Grade: 15:A2

Post No.: LM-247

Original:	English		Clearance:	NATO SECRET
Date validated:	09 February 2023		Duty Location:	Capellen, LUX
Validated by:	G. Machin		Job Code:	A32

SUMMARY

The incumbent is responsible to the Boxer System Manager for providing a variety of project support functions associated with the Boxer system. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Providing assistance to the technicians and logisticians within the Boxer System Management Group (SMG).
- Assisting the Boxer System Manager with the management of project, engineering and Integrated Logistics Support (ILS) activities.
- Preparing specifications and Statements of Work (SOWs) for the procurement of maintenance, supply and/or technical support services.
- Monitoring contractor performance, identifying discrepancies and delinquencies and proposing corrective action as required.
- Preparing technical correspondence, presentations and reports.
- Chairing Boxer Working Groups (WGs) and providing support to the Boxer Support Partnership Committee (SPC) and other meetings as required.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required.
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Monitoring and administering the performance of the supply and maintenance team activities within the Boxer SMG.
- Ensuring that all documentation related to supply and maintenance procedures within the Boxer SMG is complete and correct prior to release.
- Monitoring, managing and coordinating all obsolescence cases for all Boxer system variants.
- Implementing and managing a proactive obsolescence management process, and ensuring that the information is fed back into the Boxer supply chain.
- Monitoring the progress of all engineering changes for all variants of the Boxer vehicle from the initial request for Engineering Change Proposal (ECP), through codification and implementation into the supply chain.
- Ensuring that all Outline Agreements (OAs) relating to supply and maintenance are maintained and managed efficiently.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- University degree in supply chain management or equivalent relevant experience.
- Not less than five years ILS experience within a government or international organisation.
- Proven understanding of the ILS principles and their interdependencies.
- Experience in drafting technical/engineering requirements for military systems acquisition or modifications.
- Sound knowledge of the Boxer system.
- Experience and knowledge of the obsolescence management and the supply chain management processes.
- Knowledge of the Agency's enterprise software (SAP) processes related to supply and maintenance procedures.
- Ability to facilitate/present persuasively and negotiate effectively to achieve desired outcomes.
- Confident, ability to take initiative and thrive in international business environments with minimal supervision.
- Knowledge of information systems at end-user level with experience in using personal computers and software packages.

Specific Qualifications

- Not less than five years practical experience working in a vehicle fleet support organization.
- Good knowledge of the ILS standards (ASD 1000D, ASD 2000M, MIL STD 1388).
- Knowledge of the Boxer vehicle, including related systems and equipment.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's two official languages are English and French. The work of this post is conducted mainly in English, therefore working knowledge of that language is essential.
- A working level knowledge of German would be an asset in this post.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Knowledge of Project Management would be an asset.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- Possessing passion and motivation together with effective communication skills, to create a spirit of cooperation in order to build complementary interpersonal relationships with internal/external customers and stakeholders.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "SYSTÈMES DE COMBAT AÉRIEN ET TERRESTRE", Groupe de gestion du système Boxer

Responsable technique

Grade : 15:A2

Poste n° : LM-247

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	9 février 2023		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	G. Machin		Code poste :	A32

RÉSUMÉ

Responsable envers le gestionnaire du système Boxer, le/la titulaire est chargé(e) d'assurer diverses fonctions de soutien de projets liées au système Boxer. Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- fournir une assistance aux techniciens et aux logisticiens au sein du Groupe de gestion du système (SMG) Boxer ;
- aider le gestionnaire du système Boxer à gérer les activités liées aux projets, à l'ingénierie et au soutien logistique intégré (SLI) ;
- élaborer les spécifications et les cahiers des charges en vue de l'achat de services de maintenance, d'approvisionnement ou de soutien technique ;
- contrôler les prestations des titulaires de marché, recenser les litiges et les anomalies et proposer des mesures correctives selon les besoins ;
- établir de la correspondance technique, des exposés et des rapports ;
- présider des groupes de travail "Boxer" et assurer le soutien du Comité d'association de soutien "Boxer" et d'autres réunions, selon les besoins ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toutes autres fonctions appropriées qui lui seront confiées en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- assurer le suivi et l'administration des résultats des activités de l'équipe en matière d'approvisionnement et maintenance au sein du SMG "Boxer" ;
- faire en sorte que tous les documents relatifs aux procédures d'approvisionnement et de maintenance au sein du SMG "Boxer" soient complets et corrects avant leur publication ;
- assurer le suivi, la gestion et la coordination de tous les cas d'obsolescence concernant l'ensemble des variantes du système Boxer ;
- mettre en œuvre et gérer un processus proactif de gestion de l'obsolescence et veiller à ce que les informations remontent dans la chaîne d'approvisionnement du Boxer ;
- assurer le suivi de l'avancement de toutes les modifications techniques concernant l'ensemble des variantes du véhicule Boxer, de la demande initiale de proposition de modification technique à la codification et à la mise en œuvre dans la chaîne d'approvisionnement ;
- veiller à ce que tous les marchés à bons de commande relatifs à l'approvisionnement et à la maintenance soient tenus à jour et gérés de manière efficace.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures en gestion de la chaîne d'approvisionnement, ou expérience pertinente équivalente.
- Au moins cinq années d'expérience du SLI au sein d'une organisation gouvernementale ou internationale.
- Connaissance avérée des principes du SLI et de leurs interdépendances.
- Expérience de l'élaboration d'exigences techniques ou en matière d'ingénierie relatives à l'acquisition ou aux modifications de systèmes militaires.
- Solide connaissance du système Boxer.
- Expérience et connaissance de la gestion de l'obsolescence et des processus de gestion de la chaîne d'approvisionnement.
- Connaissance des processus du progiciel de gestion intégrée de l'Agence (SAP) relatifs aux procédures d'approvisionnement et de maintenance.
- Aptitude à animer/exposer avec conviction et à mener des négociations efficaces permettant d'atteindre les résultats souhaités.
- Confiance en soi, aptitude à prendre des initiatives et à s'épanouir dans des environnements opérationnels internationaux avec un minimum de contrôle hiérarchique.
- Connaissance des systèmes d'information au niveau de l'utilisateur final, assortie d'une expérience de l'utilisation d'ordinateurs personnels et de progiciels.

Qualifications particulières

- Au moins cinq années d'expérience professionnelle au sein d'une organisation chargée du soutien d'un parc de véhicules.
- Bonne connaissance des normes liées au SLI (ASD 1000D, ASD 2000M, MIL STD 1388).
- Connaissance du véhicule Boxer ainsi que des systèmes et matériels connexes.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les deux langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. La langue de travail à ce poste étant principalement l'anglais, il est essentiel d'avoir une connaissance pratique de cette langue.
- Une connaissance pratique de l'allemand constituerait un atout pour ce poste.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- La connaissance de méthodes de gestion de projet constituerait un atout.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Passion et motivation alliées à une aptitude à communiquer efficacement, afin de créer un esprit de coopération pour pouvoir nouer des relations interpersonnelles de complémentarité avec les clients internes et externes ainsi qu'avec les parties prenantes.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.