



**AUTOMATED INTEGRATED PRODUCT SUPPORT (IPS)
PROGRAMME OFFICE, Logistics Information Systems Services
Branch, Integrated Logistics Support System (ILSS) Functional
Support Section**

Senior IT System Analyst

Grade: 17:A3

Post No.: LN-35

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	19 June 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	J. Schimek		<i>Job Code:</i>	A6213

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Section and is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Performing studies, as assigned, to determine the cost/benefits and feasibility of developing/deploying improved systems and/or rationalised existing systems.
- Preparing written reports and describing the results of each study performed, with justified recommendations for development/modification of application systems and supporting manual procedures.
- Managing mid to large Information Technology (IT) projects ensuring technical standards are maintained, user defined requirements are implemented and cost benefits are realised.
- Preparing, planning and executing the development/deployment of systems, including feasibility studies, requirements analysis, specifications, user acceptance and review; actively participating in their planning and ensuring user satisfaction in the stages of programming, testing, parallel operations, and deployment for user acceptance (project implementation plan).
- Preparing a Project Initiation Document (PID), including the estimation of time and resources necessary for each project assigned, taking into consideration other priorities, available resources and deadlines using the appropriate project management methodology.
- Executing project plans, including the monitoring/measuring of results against prescribed objectives, and ensuring that corrective actions are taken where required.
- Defining and managing Statements of Work (SOWs) for outsourced development and maintenance activities.
- Establishing and conducting meetings with user organisations and contractors to plan future action, report progress, resolve incidents and problems and obtain approval at each stage of project development.
- Liaising with contractors and supervising the monitoring of contractor performance by team members.
- Analysing and defining functional requirements, preparing functional descriptions, specifying and designing the application system, defining migration and conversion procedures and preparing supporting documentation.
- Preparing and revising system and user documentation, ensuring it meets the quality standards.
- Staying current with relevant technologies, tools, and methodologies.
- Supervising development activities and supporting analysts/programmers in design, testing, validation, and documentation.
- Providing business and domain expertise to ensure alignment between IT solutions and operational processes.
- Preparing, coordinating and conducting end-user training.
- Ensuring the implementation of the internal control and risk management processes and managing the risks raised in their area of responsibility in compliance with NSPA prescriptive documents on Internal Control and Risk Management.

- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPRs).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Assuming overall responsibility for software testing and defining, selecting, and maintaining software development and test standards, methods, and tools.
- Assisting the Chief of Section by organising, distributing, and coordinating the work of the ILSS testing team, and providing guidance to staff on test-related activities.
- Defining and enforcing testing processes across the full software development lifecycle, ensuring testability and software quality from requirements through deployment.
- Planning, organising, and supervising all levels of testing (module, integration, system, and User Acceptance Tests (UAT)).
- Validating that delivered systems meet functional and business requirements prior to release.
- Defining and supervising the development of test requirements and UAT in conjunction with system users, ensuring that systems produce the required results prior to implementation and that formal acceptance is obtained in accordance with the approved test plan.
- Supporting project activities as assigned by other Project Managers.
- Developing and maintaining related Operating Procedures (OPs) when appropriate.
- Assisting in managing procurement activities from a technical point of view.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- A Bachelor's level qualification from a nationally recognised/certified University in a related discipline and 3 years' post-related experience. Alternatively, the lack of a Bachelor's level qualification may be compensated by the demonstration of a candidate's particular abilities or experience that is/are of interest to the Agency, and include at least 10 years' extensive and progressive experience in duties related to the function of the post.
- Demonstrated organisational and project management abilities so as to successfully work as a member or leader of multi-national/multi-disciplinary team (including consultants), dealing with complex, interrelated technical issues.
- Proven experience managing large-scale IT/Information Systems (IS) projects across full lifecycle.
- Strong knowledge and experience of project management methodologies (preferably PRINCE2®).
- Ability to relate the technology and business requirements, while meeting high security and availability requirement.
- Sound and broad knowledge of IT infrastructure and applications, including integration and interoperability, EDI, application architectures, and network and system security, with the ability to interface effectively with technical experts.
- Excellent knowledge and proven practical experience of software development standards and methods.
- Ability to work independently, to be self-motivated and to work to tight deadlines.
- Excellent interpersonal, communication, analytical and financial/budget skills, which bridge the gap between technology and business.
- Ability to facilitate/present persuasively and negotiate effectively to achieve desired outcomes.
- Ability to manage time and work effectively under pressure while producing quality products under short notice deadlines.

Specific Qualifications

- Proven background in software testing methodologies with strong capability to define development and testing standards, and enforce quality control practices.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Experience with automated testing tools (e.g. Microsoft Azure Test Plans).
- International Software Testing Qualifications Board (ISTQB®) Tester Foundation level certification, preferably ISTQB® Advanced Level Tester Manager certification or equivalent.
- Knowledge and practical background in military logistics, finance and procurement operations.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "SOUTIEN DE PRODUITS INTÉGRÉ (IPS) AUTOMATISÉ", Branche "services liés aux systèmes d'information logistiques", Section "soutien fonctionnel des systèmes ILSS"

Analyste principal(e) de systèmes informatiques

Grade : 17:A3

Poste n° : LN-35

Original :	Anglais	Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	19 juin 2026	Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	J. Schimek	Code poste :	A6213

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de section, le/la titulaire exerce les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- réaliser les études qui lui sont confiées, en vue de déterminer les coûts et avantages ainsi que la faisabilité du développement et de la mise en service de systèmes améliorés ou de systèmes existants simplifiés ;
- rédiger des rapports et exposer les résultats de chaque étude effectuée, accompagnés de recommandations étayées par des justifications, concernant le développement ou la modification des systèmes d'application et des procédures manuelles connexes ;
- gérer des projets informatiques de moyenne à grande envergure, en veillant au respect des normes techniques, à la mise en œuvre des besoins définis par les utilisateurs et à l'obtention d'un bon rapport coûts-avantages ;
- préparer, planifier et exécuter le développement et la mise en place de systèmes, ce qui comporte des études de faisabilité, des analyses de besoins, des spécifications, des examens et la réception par les utilisateurs ; participer activement à la planification de ces actions et veiller à la satisfaction des utilisateurs aux stades de la programmation, des tests, du fonctionnement en parallèle et de la mise en place des systèmes en vue de leur réception par les utilisateurs (plan de mise en œuvre du projet) ;
- établir un document d'initialisation de projet contenant notamment une estimation des délais et ressources nécessaires pour chaque projet qui lui est attribué, en tenant compte des autres priorités, des ressources disponibles et des échéances, en utilisant la méthode de gestion de projet appropriée ;
- exécuter les plans relatifs aux projets, notamment en surveillant et en évaluant les résultats obtenus par rapport aux objectifs définis et en veillant à ce que des mesures correctives soient prises si nécessaire ;
- élaborer et gérer les cahiers de charges pour les activités externalisées de développement ou de maintenance ;
- organiser et mener des réunions avec les services utilisateurs et les titulaires de marché afin de planifier les activités futures, rendre compte de l'avancement, résoudre les incidents et les problèmes et obtenir les approbations nécessaires à chaque étape du développement du projet ;
- assurer la liaison avec les titulaires de marché et superviser le suivi de leurs prestations assuré par les membres de l'équipe ;
- analyser et définir les besoins fonctionnels, élaborer des descriptions fonctionnelles, délimiter et concevoir le système d'applications, définir les procédures de migration et de conversion et élaborer les documents de référence ;
- élaborer et réviser la documentation "système" et "utilisateurs" en veillant à ce qu'elle réponde aux normes de qualité ;
- se tenir au courant des technologies, des méthodes et des outils pertinents ;
- superviser les activités de développement et aider les analystes et les programmeurs pour ce qui concerne la conception, les tests, la validation et la documentation ;
- exercer le rôle d'expert(e) sectoriel(-ielle) et opérationnel(-elle) afin de veiller à l'alignement entre les solutions informatiques et les processus opérationnels ;
- élaborer, coordonner et dispenser la formation destinée aux utilisateurs finaux ;
- veiller à la mise en œuvre des processus de contrôle interne et de gestion des risques, et gérer les risques signalés dans son domaine de responsabilité conformément aux documents réglementaires de la NSPA relatifs au contrôle interne et à la gestion des risques ;

- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN.
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- assumer la responsabilité globale des tests logiciels et définir, sélectionner et tenir à jour les normes, les méthodes ainsi que les outils relatifs au développement et aux tests logiciels ;
- aider le/la chef de section en organisant, en répartissant et en coordonnant le travail de l'équipe chargée des tests liés aux systèmes d'information logistiques, et fournir des orientations au personnel concernant les activités liées aux tests ;
- définir et mettre en œuvre des processus de test tout au long du cycle de vie du développement logiciel, en veillant au caractère testable et à la qualité des logiciels, de l'expression des besoins au déploiement ;
- planifier, organiser et superviser tous les niveaux de test (module, intégration, système et essais de réception par les utilisateurs) ;
- confirmer que les systèmes livrés répondent aux besoins fonctionnels et opérationnels avant leur mise en service ;
- définir et superviser l'élaboration des exigences relatives aux tests et aux essais de réception par les utilisateurs en collaboration avec les utilisateurs des systèmes, en veillant à ce que les systèmes produisent les résultats requis avant la mise en œuvre et à ce que la réception officielle se déroule conformément au plan de test approuvé ;
- apporter son soutien aux activités du projet suivant les instructions des autres gestionnaires de projet ;
- élaborer et tenir à jour les procédures d'exploitation correspondantes s'il y a lieu ;
- aider à gérer les activités d'achat d'un point de vue technique.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures de premier cycle dans une discipline pertinente, délivré par un établissement reconnu ou certifié au niveau national, et trois années d'expérience dans un domaine lié au poste. Un(e) candidat(e) peut compenser l'absence de diplôme d'études supérieures de premier cycle s'il/si elle démontre des capacités ou une expérience particulières qui présentent un intérêt pour l'Agence, assorties d'une expérience approfondie acquise progressivement (au moins dix années durant) dans des fonctions liées à ce poste.
- Compétences confirmées dans le domaine de l'organisation et de la gestion de projet permettant de travailler efficacement en tant que membre ou chef d'équipes multinationales et pluridisciplinaires (qui peuvent inclure des consultants) traitant de sujets techniques complexes et interdépendants.
- Expérience confirmée de la gestion de projets informatiques et de projets relatifs à des systèmes d'information à grande échelle tout au long du cycle de vie.
- Solides connaissances et expérience des méthodes de gestion de projet (de préférence PRINCE2®).
- Aptitude à mettre en lien la technologie et les besoins opérationnels, tout en répondant à des exigences élevées en matière de sécurité et de disponibilité.
- Connaissances solides et approfondies de l'infrastructure et des applications informatiques, notamment concernant l'intégration et l'interopérabilité, l'échange de données informatisé, l'architecture des applications ainsi que la sécurité des réseaux et des systèmes, assorties d'une aptitude à communiquer efficacement avec des experts techniques.
- Excellente connaissance et expérience confirmée des normes et méthodes de développement de logiciels.
- Aptitude à travailler de façon indépendante, à se motiver et à travailler sous la contrainte de délais serrés.
- Excellentes aptitudes en matière de relations humaines, de communication, d'analyse de questions financières et budgétaires, assurant le lien entre la technologie et l'activité de l'Agence.
- Aptitude à animer/exposer avec conviction, et à mener des négociations efficaces permettant d'atteindre les résultats souhaités.
- Aptitude à gérer le temps et à travailler efficacement sous pression tout en fournissant des prestations de qualité dans de brefs délais.

Qualifications particulières

- Expérience confirmée dans le domaine des méthodes de tests logiciels et forte aptitude à définir des normes de développement et de test ainsi qu'à mettre en œuvre des pratiques de contrôle de la qualité.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Expérience des outils de test automatisés (p. ex. Azure Test Plans de Microsoft).
- Certification du Comité international de qualification du test logiciel (ISTQB®) de niveau "Tester Foundation", de préférence la certification ISTQB® de niveau "Test Manager Avancé" ou certification équivalente.
- Connaissance et expérience de la logistique militaire, des finances et des opérations d'achat.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.