



INFRASTRUCTURE AND SERVICE DELIVERY DIVISION, Central Infrastructure Branch, Data Centre, Network & IT Security Section

Senior Technician (ESS / BMS)

Grade: 14:B6

Post No.: IS-80

Original:	English		Clearance:	NATO SECRET
Date validated:	24 August 2026		Duty Location:	Capellen, LUX
Validated by:	A. Stoia		Job Code:	A62

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Section and is responsible for executing a range of systems engineering functions. More precisely, the incumbent is responsible for executing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Implementing and supporting Information Technology (IT) Electronic Security Systems (ESS) services in line with NATO security regulations to protect the NSPA buildings and campus against security threats, including configuration, monitoring and troubleshooting. This includes the following subcomponents: Automated access control system (ACS); Closed-circuit television (CCTV) video surveillance and analysis; Intrusion detection systems (IDS); Perimeter intrusion detection sub-component (PIDS); Centralized management system (CMS); and Clocking systems (TCS).
- Maintaining and operating the legacy and new ESS solutions in accordance with best practices.
- Maintaining and operating network and hosting components of the NSPA new Buildings Management System (BMS).
- Identifying, analysing, and resolving ESS and BMS vulnerabilities.
- Reviewing existing ESS systems and make recommendations for improvements on a regular basis.
- Interacting with customers and stakeholders by providing ESS and BMS support, and making recommendations based on customer needs.
- Assuring high quality standards for ESS and BMS solutions while ensuring customer satisfaction.
- Executing project plans, including the monitoring/measuring of results against prescribed objectives, and ensuring that corrective action is taken when required.
- Performing studies, as assigned, to determine the cost/benefits and feasibility of deploying/developing new or improved ESS concepts and/or rationalizing existing systems.
- Preparing written reports and describing the results of each study performed, with justified recommendations, for IT security and network solutions.
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Acting as Subject Matter Expert (SME) for all technical requirements, risks and issues related to ESS and BMS during all phases of the NSPA Strategic Infrastructure Programme and other Agency infrastructure projects.
- Converting user requirements related to ESS and BMS into engineering information, and defining them into products [Statement of Work (SOW), technical specifications, etc.].

- Engineering, designing, and planning the ESS and BMS solutions for new buildings as well as for other NSPA infrastructure projects (e.g. NSPA offices in Taranto, Eindhoven, Köln, Papa Air Base).
- Liaising with the Cyber Security Office as required/directed to ensure the planned ESS and BMS solutions complies with the NATO and Host Nation regulations and guidance of the NATO Office of Security and all conditions required for successful obtaining Security Accreditation for ESS are met.
- Being involved in the acquisition and monitoring the deployment and installation of ESS and BMS materials and integration with the overall Agency ESS solution.
- Providing support for a unified ESS solution for the entire Capellen base, including both the existing ESS footprint and new elements in buildings delivered as part of the Strategic Infrastructure Programme. This includes preparation of technical instructions and procedures that could be referenced by ESS operators.
- Analysing and responding to ESS software and hardware vulnerabilities. Monitor BMS vulnerabilities and liaise with BMS contractor to apply security patches.
- Keeping up-to-date with ESS and BMS modern techniques appropriate to the NSPA current and future environment.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Higher vocational training in a relevant discipline and 4 years' post-related experience. Acceptable alternatives: secondary education and 6 years' post-related experience, or an equivalent education combined with an appropriate amount of relevant, professional experience.
- Knowledge of ESS and network solutions (access control system, video surveillance, intrusion detection systems, Clocking systems, routers, switches).
- Self-motivated with an ability to work independently and prepare logical and clear reports for management decision-making.
- Well-developed communication skills (written and oral) in technical and non-technical areas.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Proven knowledge of ESS and network device components, such as access control systems, video surveillance and intrusion detection systems.
- Very good knowledge of ESS Centralized management system (CMS) tools, techniques and procedures.
- Good understanding of BMS concepts and related technologies.
- Good Information System (IS) architecture and design knowledge in network domains and basic knowledge of related cybersecurity concepts.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in French, but working knowledge of English is required.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- N/A

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- The incumbent of this post will be required to work on-site or remotely non-standard business hours and during weekends and national holidays to perform ad-hoc support and to perform on-call duty, carrying then a communication device on a team rotation basis in order to respond to off-hours incidents when required.



DIVISION "INFRASTRUCTURE ET PRESTATION DE SERVICES", Branche "infrastructure centrale", Section "centre de traitement de données, réseau et sécurité informatique"

Technicien(ne) principal(e) [ESS/BMS]

Grade : 14:B6

Poste n° : IS-80

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	24 août 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	A. Stoia		Code poste :	A62

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de section, le/la titulaire exerce une gamme de fonctions dans le domaine de l'ingénierie des systèmes. Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- mettre en œuvre et soutenir des services de technologies informatiques pour ce qui concerne les systèmes de sécurité électroniques (ESS) conformément aux règlements de sécurité de l'OTAN afin de protéger les bâtiments et le site de la NSPA contre les menaces en matière de sécurité, ce qui comprend la configuration, le contrôle et le dépannage. Les sous-éléments suivants sont inclus : système de contrôle d'accès automatique, surveillance et analyse vidéo par télévision en circuit fermé, systèmes de détection d'intrusion, sous-composant de système périmétrique de détection des intrusions, système centralisé de gestion et systèmes de pointage ;
- assurer la maintenance et l'exploitation des solutions ESS anciennes et nouvelles, conformément aux meilleures pratiques ;
- assurer la maintenance et l'exploitation du réseau ainsi que l'hébergement de composants du nouveau système de gestion des bâtiments (BMS) de la NSPA ;
- recenser les vulnérabilités des systèmes ESS et BMS, les analyser et y remédier ;
- analyser les systèmes ESS existants et formuler régulièrement des recommandations d'amélioration ;
- interagir avec les clients et les parties prenantes en fournissant un soutien en matière de systèmes ESS et BMS, et formuler des recommandations s'appuyant sur les besoins des clients ;
- faire en sorte que les solutions ESS et BMS respectent des normes de qualité élevée tout en veillant à la satisfaction des clients ;
- exécuter les plans relatifs aux projets, notamment en contrôlant et en mesurant les résultats par rapport aux objectifs définis, et veiller à ce que des mesures correctives soient prises si nécessaire ;
- réaliser les études qui lui sont confiées, en vue de déterminer les coûts et avantages ainsi que la faisabilité du développement ou de la mise en service de concepts ESS nouveaux ou améliorés, ou de la rationalisation de systèmes existants ;
- rédiger des rapports et présenter les résultats de chaque étude menée, accompagnés de recommandations étayées de justifications, concernant les solutions en matière de sécurité informatique et de réseaux ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- jouer le rôle d'expert(e) sectoriel(le) pour tous les besoins, risques et questions techniques liés aux systèmes ESS et BMS pendant toutes les phases du programme stratégique d'infrastructure de la NSPA et d'autres projets d'infrastructure de l'Agence ;
- traduire les besoins des utilisateurs concernant les systèmes ESS et BMS en informations d'ingénierie et en extraire la définition de nouveaux produits (cahiers des charges, spécifications techniques, etc.) ;

- étudier, concevoir et planifier les solutions ESS et BMS pour les nouveaux bâtiments ainsi que pour d'autres projets d'infrastructure de la NSPA (p. ex. les bureaux de la NSPA à Tarente, Eindhoven, Cologne et sur la base aérienne de Pápa) ;
- assurer la liaison avec le Bureau "cybersécurité" selon les besoins et les instructions, afin de veiller à ce que les solutions ESS et BMS prévues soient conformes aux règlements de l'OTAN et du pays hôte ainsi qu'aux directives du Bureau de sécurité de l'OTAN et à ce que toutes les conditions nécessaires à l'obtention d'une homologation de sécurité pour le système ESS soient remplies ;
- participer à l'acquisition des matériels des systèmes ESS et BMS, assurer le suivi de leur déploiement et de leur installation, et veiller à leur intégration à la solution ESS globale de l'Agence ;
- apporter un soutien en vue de la mise en place d'une solution ESS unifiée pour l'ensemble du site de Capellen, englobant le système ESS existant et les nouveaux éléments des bâtiments livrés dans le cadre du programme stratégique d'infrastructure. Cela comprend l'élaboration d'instructions et de procédures techniques qui pourraient servir de références aux exploitants de systèmes ESS ;
- analyser les vulnérabilités des logiciels et des matériels des systèmes ESS et y apporter une réponse ; suivre les vulnérabilités du système BMS et assurer la liaison avec le titulaire de marché fournissant le système BMS lorsqu'il s'agit d'appliquer les correctifs de sécurité ;
- se tenir au courant des techniques modernes liées aux systèmes ESS et BMS adaptées à l'environnement actuel et futur de la NSPA.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Formation professionnelle supérieure dans une discipline pertinente assortie de quatre ans d'expérience en lien avec le poste. Autres formations ou expérience acceptables : études secondaires assorties de six ans d'expérience en lien avec le poste, ou formation équivalente combinée à une expérience professionnelle suffisante et pertinente.
- Connaissance des solutions ESS et de réseau (système de contrôle d'accès, vidéosurveillance, systèmes de détection d'intrusion, systèmes de pointage, routeurs, commutateurs).
- Aptitude à se motiver, à travailler de façon indépendante et à rédiger des rapports logiques et clairs pour permettre la prise de décisions de gestion.
- Compétences bien établies en matière de communication (par écrit et à l'oral), dans des domaines techniques et non techniques.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Connaissance confirmée des systèmes ESS et des composants de dispositifs de réseau, tels que les systèmes de contrôle d'accès, la vidéosurveillance et les systèmes de détection des intrusions.
- Très bonne connaissance des outils, techniques et procédures ayant trait aux systèmes centralisés de gestion des systèmes ESS.
- Bonne compréhension des concepts des systèmes BMS et des technologies liées.
- Bonne connaissance de l'architecture et de la conception des systèmes d'information dans le domaine des réseaux et connaissance de base des concepts connexes de cybersécurité.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise du français est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, mais une connaissance pratique de l'anglais est nécessaire.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- S.O.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Le/La titulaire de ce poste devra travailler sur site ou à distance en dehors des heures de bureau, ainsi que pendant les week-ends et les jours fériés, afin d'assurer un soutien ponctuel et un service d'astreinte, étant alors joignable par dispositif portable, conformément à un programme de rotation d'équipes, pour pouvoir intervenir, lorsque nécessaire, en cas d'incident survenant en dehors des heures de travail normales.