



## IT APPLICATIONS AND SLA DIVISION

Systems Analyst

Grade: 15:A2

Post No.: IT-184

|                 |               |  |                |               |
|-----------------|---------------|--|----------------|---------------|
| Original:       | English       |  | Clearance:     | NATO SECRET   |
| Date validated: | 24 March 2026 |  | Duty Location: | Capellen, LUX |
| Validated by:   | A. Stoia      |  | Job Code:      | A622          |

### SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Division (Deputy CIO) and is responsible for performing the following functions:

### RESPONSIBILITIES

#### General Responsibilities

- Providing functional and operational management to the personnel assigned, and ensuring execution and completion of assigned tasks and projects.
- Ensuring an open, transparent and effective personnel management based on the Agency's performance management regulations and principles.
- Executing studies, as assigned, to determine the costs/benefits and feasibility of developing/deploying improved systems and/or rationalizing existing systems.
- Preparing written reports, describing study results with justified recommendations for Information Technology (IT) systems required, as well as related support requirements.
- Developing and maintaining accurate and up-to-date standards documentation and carrying out peer reviews and other quality assurance tasks.
- Preparing and executing small and mid-size projects in the environment of eBusiness / web applications according to the NSPA Project Control and Documentation System (PCDS), actively ensuring that technical, user acceptance/satisfaction and costs/benefits aspects are properly addressed.
- Estimating time and resources required for each project and preparing a plan for implementation of the approved requirements related to the Project Description and Execution Plan (PDEP), taking into account other priorities and available resources.
- Monitoring project plans by measuring results against the prescribed objectives and taking corrective action where the plan requires amendment.
- Keeping up-to-date on the evolutions and trends of web technologies and making recommendations on the type of material, software and system to buy to cover and fit with the requirements of NSPA eBusiness/web applications.
- Closely liaising with internal and external users to ensure systems are responding to requirements and are properly integrated.
- Ensuring that NSPA and NATO Office of Security (NOS) security regulations and Information Systems (IS) state-of-the-art security practices are followed in all activities in the assigned area of responsibility; reporting any security incidents to the IT and IS management.
- Detecting and resolving security violations, and enhancing security to avoid identified security failures, in close co-ordination with the staff in charge of IS security.
- Executing other related tasks as required in peacetime and any other appropriate tasks assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

## Specific Responsibilities

---

- Maintaining the IT application architecture including components lifecycle, interfaces and internal/external dependencies.
- Maintaining the IT “DevOps” environments, including dependencies management, version control and ensuring Continuous Integration (CI) / Continuous Deployment (CD) process alignment across team and projects.
- Operating the NSPA ePortal Identity and Access Management (IAM) in coordination with applications responsible units.
- Supporting the NATO accreditation process for the IT applications by coordinating effort and defining standards.
- Conceptualizing and preparing Statements of Work (SOWs) for technical services and materials to be delivered by contractors, and ultimately verifying that delivered services meet the established performance criteria.
- Supervising and guiding consultant and service companies that are working either on Firm Fixed Price (FFP) or Time-and-Material type of contracts.
- Designing, developing and programming complete frameworks for IT systems, including complex web application framework to support the implementation of large, reliable and transactional processes.
- Ensuring availability of systems and applications under the responsibility of the Division by implementing efficient monitoring tools; planning, coordinating and executing applications deployments by minimizing downtimes.
- Designing, developing, documenting and conducting individual and integrated system testing of existing and new software components, until validation.
- Designing, developing and implementing complex software components that implement particular application tasks or implement functionality to integrate different hardware and software systems in the field of e-Business/web application systems.

## QUALIFICATIONS

### General Qualifications

---

- Bachelor's level qualification from a nationally recognised/certified University in a related discipline and 2 years' post-related experience. Alternatively, the lack of a Bachelor's level qualification may be compensated by the demonstration of a candidate's particular abilities or experience that is/are of interest to the Agency, and include at least 6 years' extensive and progressive expertise in duties related to the function of the post.
- Organisational and project management ability; proven ability to work as a member of multi-national/multi-disciplinary teams (including contractors), dealing with complex, interrelated technical issues.
- Well-developed communication skills (written, oral and presentation) in technical and non-technical areas with technicians and non-technical managers particularly in trying circumstances.
- Proven ability to analyse and document IS concepts and architectures.
- Ability to develop resourceful and effective solutions to problems (including personnel), focus on team performance goals and track metrics to measure performance improvements.
- Demonstrated ability and experience in creating and developing diverse, inclusive and high performing teams through the application of inclusive leadership principles and practice.
- Ability to work independently, to be self-motivated, to work under stress and to tight deadlines.

### Specific Qualifications

---

- Broad knowledge of web technologies, including but not limited to Hypertext Transfer Protocol (HTTP), Extensible Markup Language (XML), JavaScript Object Notation (JSON), JavaScript frameworks as Angular and React, Cascading Style Sheets (CSS) and HyperText Markup Language Version 5 (HTML5).

- Knowledge of Relational Database Management Systems (RDBMS) design, optimization, indexing and cataloguing.
- Broad knowledge of the latest development tools and techniques: Microsoft Visual Studio, C#, ASP.NET and Structured Query Language (SQL) in an environment consisting of MS Windows servers, MS Internet Information Services (IIS) servers and MS-SQL servers.
- Knowledge of application design methods, tools and Unified Modeling Language (UML).
- Broad knowledge of modern application architectures as Model View Controller (MVC), Micro-Services architecture, Service-Oriented Architecture (SOA), and others.
- Very good understanding of the cyber security concepts in relation to web technologies and web solutions.
- Knowledge and understanding of network, security and hardware infrastructure design applied in an eBusiness/web application environment.

## LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

## DESIRABLE QUALIFICATIONS

- N/A

## PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

## ADDITIONAL INFORMATION

- N/A

## **DIVISION "APPLICATIONS INFORMATIQUES ET ACCORDS SUR LE NIVEAU DE SERVICE"**

Analyste de systèmes

Grade : 15:A2

Poste n° : IT-184

|                      |              |  |                      |               |
|----------------------|--------------|--|----------------------|---------------|
| Original :           | Anglais      |  | Habilitation :       | NATO SECRET   |
| Date de validation : | 24 mars 2026 |  | Lieu d'affectation : | Capellen, LUX |
| Validé par :         | A. Stoia     |  | Code poste :         | A622          |

### **RÉSUMÉ**

Responsable envers le/la chef de division [responsable adjoint(e) des systèmes d'information], le/la titulaire exerce les fonctions suivantes :

### **RESPONSABILITÉS**

#### **Responsabilités générales**

- gérer, sur les plans fonctionnel et opérationnel, le personnel qui lui est affecté, et veiller à l'exécution et à l'achèvement des projets et des tâches qui lui sont confiés ;
- veiller à une gestion ouverte, transparente et efficace du personnel, en s'appuyant sur les règles et principes de l'Agence en matière de gestion des performances ;
- effectuer des études, conformément aux instructions qui lui sont données, en vue de déterminer le rapport coûts-avantages et la faisabilité de l'élaboration et de la mise en œuvre de systèmes perfectionnés ou de la rationalisation de systèmes existants ;
- rédiger des rapports présentant les résultats des études, accompagnés de recommandations étayées de justifications concernant les systèmes informatiques nécessaires ainsi que les besoins correspondants en matière de soutien ;
- élaborer et tenir une documentation exacte et actualisée relative aux normes et effectuer des contrôles de tiers expert ainsi que d'autres tâches d'assurance de la qualité ;
- préparer et mettre en œuvre des projets de petite et moyenne envergures dans le domaine du commerce électronique ou des applications web conformément au système de contrôle et de documentation de projets de la NSPA, en veillant activement à ce que les aspects techniques et ceux concernant l'acceptation par les utilisateurs et leur satisfaction ainsi que le rapport coûts-avantages soient correctement pris en compte ;
- évaluer le temps et les ressources nécessaires à chaque projet et établir un plan de mise en œuvre des besoins approuvés par rapport au plan descriptif et d'exécution de projet, en tenant compte des autres priorités et des ressources disponibles ;
- suivre l'exécution des plans des projets en mesurant les résultats par rapport aux objectifs définis et prendre des mesures correctives lorsque le plan doit être modifié ;
- se tenir au courant des évolutions et des tendances en matière de technologies web, et recommander l'achat des matériels, des logiciels et des systèmes qui correspondent aux critères des applications web et de commerce électronique de la NSPA ;
- collaborer étroitement avec des utilisateurs internes et externes afin de veiller à ce que les systèmes répondent aux besoins et soient correctement intégrés ;
- veiller à ce que les règlements en matière de sécurité de la NSPA et du Bureau de sécurité de l'OTAN ainsi que les méthodes modernes de sécurité informatique soient appliquées à toutes les activités relevant de ses attributions ; signaler tout incident lié à la sécurité aux Divisions "applications informatiques et accords sur le niveau de service" et "infrastructure et prestation de services" ;
- détecter et régler les cas de violation des règles de sécurité ; améliorer la sécurité afin d'éviter les cas de défaillance de la sécurité connus, et ce en étroite coordination avec le personnel chargé de la sécurité informatique ;
- exécuter d'autres tâches connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre tâche appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

## Responsabilités particulières

---

- assurer la maintenance de l'architecture des applications informatiques, ce qui comprend le cycle de vie des composants, les interfaces et les dépendances internes et externes ;
- assurer la maintenance des environnements informatiques "DevOps", ce qui comprend la gestion des dépendances et le contrôle des versions, et veiller à l'alignement des processus d'intégration continue et de déploiement continu dans l'ensemble des équipes et des projets ;
- assurer la gestion des identités et des accès concernant le portail électronique de la NSPA en coordination avec les unités responsables des applications ;
- soutenir le processus OTAN d'homologation des applications informatiques en coordonnant les travaux et en définissant des normes ;
- concevoir et élaborer des cahiers des charges portant sur les services techniques et les matériels que doivent livrer les titulaires de marché et, en fin de processus, vérifier que les prestations fournies correspondent aux critères de performance fixés ;
- superviser et guider les consultants et les entreprises de services travaillant sur la base de contrats à prix fermes et non révisables ou de marchés en régie ;
- concevoir, développer et programmer des logiciels intégrés complets pour systèmes informatiques, ce qui comprend un cadre d'applications web complexes, pour soutenir la mise en œuvre de grands processus transactionnels fiables ;
- veiller à la disponibilité des systèmes et des applications placés sous la responsabilité de la division en mettant en place des outils de suivi efficaces ; planifier, coordonner et exécuter les mises en place d'applications en réduisant au maximum les temps d'arrêt ;
- concevoir, mettre au point, documenter et mener des essais individuels et intégrés par système pour les composants de logiciel existants et nouveaux, jusqu'à leur validation ;
- concevoir, développer et mettre en œuvre des composants logiciels complexes qui permettent d'exécuter des tâches applicatives particulières ou des fonctionnalités dans le but d'intégrer différents systèmes de matériels et logiciels dans le domaine des systèmes de commerce électronique et d'applications web.

## QUALIFICATIONS

### Qualifications générales

---

- Diplôme d'études supérieures de premier cycle d'une université reconnue ou certifiée au niveau national dans une discipline connexe, assorti de deux ans d'expérience en lien avec le poste. Un(e) candidat(e) peut compenser l'absence de diplôme d'études supérieures de premier cycle s'il/si elle démontre des capacités ou une expérience particulière qui présentent un intérêt pour l'Agence, assorties de compétences approfondies acquises progressivement (au moins six années durant) dans des fonctions liées à ce poste.
- Aptitude dans les domaines de l'organisation et de la gestion de projet ; aptitude confirmée à travailler au sein d'équipes multinationales et pluridisciplinaires (qui comprennent des prestataires) traitant de questions techniques complexes et interdépendantes.
- Compétences bien établies en matière de communication (par écrit, à l'oral et lors d'exposés), dans des domaines techniques et autres, avec des techniciens et des gestionnaires non spécialistes, particulièrement dans des circonstances difficiles.
- Aptitude confirmée à analyser et à documenter des concepts et des architectures informatiques.
- Aptitude à mettre au point des solutions ingénieuses et efficaces aux problèmes (notamment en ce qui concerne le personnel), à se concentrer sur les objectifs de performance de l'équipe et à suivre les indicateurs afin de mesurer l'évolution des prestations.
- Aptitude et expérience confirmées en matière de constitution et de formation d'équipes diversifiées, inclusives et très performantes grâce à l'application de principes et de pratiques de leadership inclusif.
- Aptitude à travailler de façon indépendante, à se motiver, à travailler sous pression et sous la contrainte de délais serrés.

### Qualifications particulières

---

- Connaissance étendue des technologies web, ce qui comprend, sans s'y limiter, le protocole de transfert hypertexte (HTTP), le langage extensible de balisage (XML), le format JSON (notation objet issue de JavaScript), les cadres JavaScript comme Angular et React, les feuilles de style en cascade (CSS) et le langage de balisage hypertexte version 5 (HTML5).

- Connaissance de la conception, de l'optimisation, de l'indexation et du catalogage de systèmes de gestion de bases de données relationnelles.
- Connaissance étendue des outils et des techniques de développement les plus modernes : Microsoft Visual Studio, C#, ASP.NET et langage SQL dans un environnement composé de serveurs MS Windows, de serveurs MS Internet Information Services (IIS) et de serveurs MS-SQL.
- Connaissance de méthodes et d'outils de conception d'applications et du langage de modélisation unifié (UML).
- Connaissance étendue des architectures d'applications modernes telles que l'architecture logicielle "Modèle-Vue-Contrôleur" (MVC), l'architecture micro-services, l'architecture orientée services (SOA), ou d'autres.
- Très bonne compréhension des concepts de cybersécurité liés aux technologies et aux solutions web.
- Connaissance et compréhension de la conception d'infrastructures de réseaux, de sécurité et de matériels appliquée dans le domaine du commerce électronique et des applications web.

## CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

## QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- S.O.

## QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.