



AIR AND LAND COMBAT SYSTEMS PROGRAMME OFFICE, NSPA Adaptive Maintenance, Repair, and Overhaul Facility (NAMRO) Branch

Senior Technical Officer

Grade: 17:A3

Post No.: LM-260

Original:	English		Clearance:	NATO SECRET
Date validated:	15 April 2026		Duty Location:	Capellen, LUX
Validated by:			Job Code:	A333

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Branch and is responsible for assisting in operating and leading the Branch in an efficient manner promoting a pro-active and modern approach to management. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Capturing and planning customer production and support service requirements together with the related budgetary, supply, workforce and infrastructure resources.
- Coordinating and contributing with broad mechanical, electronic and optical engineering expertise to the preparation of technical specifications, Statements of Work (SoWs), specific contractual requirements and other documents required for the customer support activities implementation.
- Contributing to strategic planning, business development efforts and internal/external communication.
- Contributing to the overall Branch standardisation/optimisation of processes and sharing best practices with the Branch functional sections.
- Maintaining and improving Risk Management activities to support decision-making processes.
- Contributing to the development of annual workload forecasts and preparation of derived Personnel Establishment (PE) proposals.
- Contributing to the recruitment of Branch qualified personnel, to include defining the responsibilities and qualifications, screening the applications, preparing tests and participating in Recruitment Panels.
- Coordinating and contributing to the drafting of technical specifications, SoWs, Service Level Agreements (SLAs), Operating Procedures (OPs) or Working Procedures (WPs), specific contractual requirements and other documents as required for the support activities implementation.
- Training assigned technical staff, as required.
- Participating in customer and contractor meetings.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPRs).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Coordinating and overseeing the compliance of product deliveries and support service provision with cost, quality and delivery time requirements for the Branch, and taking corrective action as well as making improvement proposals, as required.
- Performing technical and engineering support tasks in-house or on-site when required, including assessment of technical proposals and contract deliverables, equipment capability test and evaluation, environmental stress screening, equipment troubleshooting, and/or training courses in a lead engineer role.

- Liaising with the US Army TOW Project Office [Close Combat Weapon System (CCWS)] for the coordination and review of production programmes.
- Leading the in-house implementation of new projects and Branch capabilities through the proper planning, execution and documentation of non-recurring activities and participating in acceptance activities like First Article Tests (FATs).
- Developing and drafting business proposals, business cases and others as required.
- Planning and overseeing the overall Branch compliance with Quality Management System, Risk Management, Health & Safety (H&S), Information Technology (IT) security, physical security, technical and ethical standards.
- Planning and overseeing all calibration related activities.
- Representing the Branch in Project Team meetings.
- Providing a safe working environment for all staff in their area of responsibility by assuming Occupational Health and Safety (OH&S) responsibilities according to NSPA prescriptive documents while taking necessary steps for implementing and checking appropriate standards and enabling training to take place for OH&S coordinators, assessing and managing OH&S risks within their area of control and ensuring necessary coordination with the NSPA OH&S officer.
- Deputizing for the Chief of Branch in their absence, or as required.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- A Bachelor's level qualification from a nationally recognised/certified University in a related discipline and 3 years' post-related experience. Alternatively, the lack of a Bachelor's level qualification may be compensated by the demonstration of a candidate's particular abilities or experience that is/are of interest to the Agency, and include at least 10 years' extensive and progressive experience in duties related to the function of the post.
- Very good knowledge of project management principles, practices and methods of control, including required management tools.
- Very good analytical, writing, communication skills and the ability to conduct complex operational, compliance and performance assessments.
- Ability to facilitate/present persuasively and negotiate effectively to achieve desired outcomes.
- Ability to multi-task, manage time and work effectively under pressure and with minimum supervision while producing high quality products/services under short-notice deadlines.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Expert technical knowledge of the BGM-71 TOW weapon system, to include specifications, operations, maintenance and configuration management.
- Very good knowledge of and experience in Quality Assurance (QA) and production control as applied in the Agency or in a military depot maintenance activity or similar civilian organisation.
- Very good knowledge of principles governing the planning and execution of calibration activities.
- Good knowledge of the concepts, theories and principles of system engineering, operations and life cycle support.
- Interest in maintaining personal proficiency and skills, and keeping current on regulatory/procedural changes.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Technical knowledge of other military systems, i.e. MLRS, Panzerhowitzer 2000, Light Armored Vehicle, Global Positioning System and night vision equipment.
- General knowledge of European Union H&S standards and their implementation.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- Honest, with positive "can-do" attitude and spirit of cooperation. Ability to empower team work toward established objectives.
- Displays emotional intelligence and self-control. Holds the capacity to remain calm in the face of adversity/conflict; identifies and works to remedy collaborative concerns in accordance with procedural guidelines.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "SYSTÈMES DE COMBAT AÉRIEN ET TERRESTRE", Branche "installation de maintenance, de réparation et de révision adaptatives de la NSPA (NAMRO)"

Responsable technique principal(e)

Grade : 17:A3

Poste n° : LM-260

Original :	Anglais	Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	15 avril 2026	Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :		Code poste :	A333

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de branche, le/la titulaire aide à assurer le fonctionnement et la conduite de la branche d'une manière efficiente en favorisant une démarche proactive et moderne en matière de gestion.

Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- recueillir et planifier les besoins des clients en matière de production et de services de soutien ainsi que les ressources correspondantes aux niveaux budgétaire, de l'approvisionnement, de la main-d'œuvre et de l'infrastructure ;
- coordonner les spécifications techniques, les cahiers des charges, les dispositions contractuelles particulières et les autres documents nécessaires à la mise en œuvre des activités de soutien des clients et contribuer à leur élaboration en apportant des compétences diversifiées en matière d'ingénierie mécanique, électronique et optique ;
- contribuer à la planification stratégique, aux travaux de développement des activités et à la communication interne et externe ;
- contribuer à la normalisation et à l'optimisation générales des processus de la branche, et partager les pratiques optimales avec les sections fonctionnelles de la branche ;
- tenir et améliorer les activités de gestion des risques afin de soutenir les processus décisionnels ;
- contribuer à l'établissement des prévisions annuelles de charge de travail ainsi qu'à l'élaboration des propositions de tableau d'effectifs qui en découlent ;
- aider au recrutement du personnel qualifié de la branche, notamment en définissant les responsabilités et les compétences requises, en analysant les candidatures, en élaborant les tests et en participant aux comités de recrutement ;
- coordonner la rédaction de spécifications techniques, de cahiers des charges, d'accords sur le niveau de service, de procédures d'exploitation ou de procédures de travail, de besoins contractuels particuliers et d'autres documents nécessaires à la mise en œuvre des activités de soutien, et contribuer à leur élaboration ;
- former le personnel technique affecté à la branche, selon les besoins ;
- participer aux réunions avec les clients et les titulaires de marché ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- coordonner et superviser la conformité des livraisons de produits et de la fourniture de services de soutien par rapport aux exigences de la branche en matière de coûts, de qualité et de délais de livraison ; prendre des mesures correctives et formuler des propositions d'amélioration selon les besoins ;
- effectuer des tâches de soutien technique et en ingénierie en interne ou sur site en fonction des besoins, ce qui comprend l'évaluation des offres techniques et des éléments à livrer par les titulaires de marché, le test et l'évaluation des capacités des matériels, l'analyse des incidences sur l'environnement, la recherche de la cause des pannes des matériels et la tenue de cours de formation, et ce en qualité d'ingénieur(e) principal(e) ;

- assurer la liaison avec le bureau de projet de l'armée de terre des États-Unis chargé du missile lancé par tube et à filoguidage optique (TOW) [Bureau de projet "systèmes d'arme de combat rapproché (CCWS)"] aux fins de coordination et de revue des programmes de production ;
- piloter la mise en œuvre en interne de nouveaux projets et de nouvelles capacités de la branche en assurant la planification, l'exécution et la documentation appropriées des activités non renouvelables, et participer aux activités de réception telles que les contrôles du premier article ;
- élaborer et rédiger des offres, des dossiers justificatifs et d'autres documents selon les besoins ;
- veiller à la conformité générale de la branche pour ce qui concerne le système de management de la qualité, la gestion des risques, la santé et la sécurité, la sécurité informatique, la sécurité physique ainsi que les normes techniques et éthiques, et planifier les activités correspondantes ;
- planifier et superviser toutes les activités liées à l'étalonnage ;
- représenter la branche aux réunions d'équipe de projet ;
- assurer un environnement de travail sûr pour tout le personnel relevant de son domaine de responsabilité en assumant des responsabilités en matière de santé et de sécurité au travail (SST) conformément aux documents réglementaires de la NSPA, tout en prenant les mesures nécessaires pour mettre en œuvre les normes appropriées et en vérifier l'application. Permettre la tenue de formations destinées aux coordonnateurs SST. Évaluer et gérer les risques SST dans son domaine de supervision et veiller à la coordination nécessaire avec le/la responsable SST de la NSPA ;
- remplacer le/la chef de branche en son absence ou en fonction des besoins.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures de premier cycle dans une discipline pertinente, délivré par un établissement reconnu ou certifié au niveau national, et trois années d'expérience dans un domaine lié au poste. Un(e) candidat(e) peut compenser l'absence de diplôme d'études supérieures de premier cycle s'il/si elle démontre des capacités ou une expérience particulières qui présentent un intérêt pour l'Agence, assorties d'une expérience approfondie acquise progressivement (au moins dix années durant) dans des fonctions liées à ce poste.
- Très bonne connaissance des principes de gestion de projet et des pratiques et méthodes de contrôle, ainsi que des outils de gestion nécessaires.
- Très bonnes compétences en matière d'analyse, de rédaction et de communication, et aptitude à mener des évaluations complexes dans les domaines opérationnels, de la conformité et des performances.
- Aptitude à animer/exposer avec conviction, et à mener des négociations efficaces permettant d'atteindre les résultats souhaités.
- Aptitude à mener plusieurs tâches de front, à gérer le temps et à travailler efficacement sous pression et avec un minimum de contrôle hiérarchique tout en fournissant des produits et des services de grande qualité dans de brefs délais.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Connaissances techniques spécialisées concernant le système d'arme BGM-71 TOW, ce qui comprend ses spécifications, son exploitation, sa maintenance et la gestion de sa configuration.
- Très bonne connaissance et expérience de l'assurance de la qualité et du contrôle de production pratiqués à l'Agence, dans un établissement militaire de maintenance ou dans un établissement civil similaire.
- Très bonne connaissance des principes régissant la planification et l'exécution d'activités d'étalonnage.
- Bonne connaissance des concepts, théories et principes applicables à l'ingénierie et à l'exploitation de systèmes ainsi qu'à leur soutien sur leur cycle de vie.
- Volonté d'entretenir ses compétences et aptitudes personnelles et de suivre les évolutions des réglementations et des procédures.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Connaissance technique d'autres systèmes militaires, à savoir le système de lance-roquettes multitubes (MLRS), l'obusier PzH 2000, le véhicule blindé léger, le système mondial de positionnement et les matériels de vision nocturne.
- Connaissance générale des normes de l'Union européenne en matière de santé et de sécurité ainsi que de leur mise en œuvre.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Honnêteté, attitude positive et volontaire, et esprit de coopération. Capacité à valoriser le travail d'équipe dans le but de réaliser les objectifs fixés.
- Intelligence émotionnelle et maîtrise de soi. Capacité à garder son calme face à l'adversité ou dans des situations conflictuelles. Aptitude à détecter les difficultés liées au travail en commun et à œuvrer pour y remédier conformément aux procédures.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.