



## IT APPLICATION AND SLA DIVISION, eBusiness and Process Digitalization Branch, NLSE and eProcurement Section

Systems Analyst

Grade: 15:A2

Posts Nos.: IT-166,188

---

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	04 June 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	A. Stoia		<i>Job Code:</i>	A6211

---

### SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Section and is responsible for operating, maintaining and enhancing existing Information Systems (IS) Services as well as analysing, designing and implementing new IS projects. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

### RESPONSIBILITIES

#### General Responsibilities

---

- Performing studies, as assigned, to determine the cost/benefits and feasibility of developing/deploying improved systems and/or rationalizing existing systems.
- Drafting reports on the results of studies performed, making appropriate recommendations for network and telecommunications systems.
- Preparing and developing medium and large-size projects in accordance with the NSPA Project Control and Documentation System (PCDS); ensuring technical, user acceptance/satisfaction and cost/benefits aspects are properly addressed.
- Preparing a Project Description and Execution Plan (PDEP), including assessing the time and resources that are required for each project assigned, taking into consideration other priorities.
- Monitoring Project plans by measuring results against objectives defined, taking corrective action to ensure the project delivery.
- Closely liaising with users and team leaders/project managers within the Division to ensure system integration.
- Keeping up-to-date with modern techniques appropriate to the equipment, software and applications systems in current use.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPR).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

#### Specific Responsibilities

---

- Conceptualizing and preparing Statements of Work (SOWs) for technical services and materials to be delivered by contractors, and ultimately verifying delivered services actually meet established performance criteria.
- Supervising and guiding consultant and service companies that are working either on the basis of Firm Fixed Price (FFP) or Time-and-Material type of contracts.
- Designing, developing and programming complete frameworks for IT systems, including complex web application framework to support the implementation of large, reliable and transactional processes.
- Investigating and resolving combined hardware/software/telecommunications problems, like complex integration issues between several software products including Commercial Off-the-Shelf (COTS) as well as bespoke components.

- Ensuring availability of systems and applications under the responsibility of the Section by implementing efficient monitoring tools; planning, coordinating and executing applications deployments by minimising downtimes.
- Designing, developing, documenting and conducting individual and integrated system testing of existing and new software components, until validation.
- Designing, developing and implementing complex software components that implement particular application tasks or implement functionality to integrate different hardware and software systems in the field of e-Business/web application systems.

## QUALIFICATIONS

### General Qualifications

---

- University degree (preferably in computer sciences), equivalent education, or relevant professional experience.
- Minimum eight years' experience in Information Technology (IT) e-Business applications, business automation and systems.
- Organisational and project management abilities; proven ability to work as a member of multi-national/multi-disciplinary teams (including contractors), dealing with complex, interrelated technical issues.
- Ability to communicate clearly and effectively, both orally and in writing, in technical and non-technical areas with technicians and non-technical managers particularly in trying circumstances.
- Proven ability to analyse and document Information System (IS) concepts and architectures.
- Autonomy in delivering results and managing tasks in a fast-paced environment.

### Specific Qualifications

---

- Five to eight years' experience in the IS field, of which at least five years are in web application projects.
- Broad technical background in the area of IT [including the Agency's enterprise software (SAP), EDI, networking, internet and operating system technology, systems security] and proven ability to develop and document IS concepts and architectures.
- Good knowledge of database design and multi-tiered client/server design.
- Broad knowledge of the latest development tools and techniques: C#, .NET, Structured Query Language (SQL), web platforms and development frameworks in an environment consisting of MS Windows servers, MS-SQL servers and managed on Application Lifecycle Management (ALM) platforms.
- Knowledge of the NATO/military Logistic processes.

## LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

## DESIRABLE QUALIFICATIONS

- N/A

## PERSONAL CHARACTERISTICS

- Ability to empower team work toward established objectives; having and promoting positive "can-do" attitude and spirit of cooperation.
- Displays emotional intelligence and self-control. Holds the capacity to remain calm in the face of adversity/conflict; identifies and works to remedy collaborative concerns in accordance with procedural guidelines.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

## ADDITIONAL INFORMATION

- N/A
- IT-166,188



**DIVISION "APPLICATIONS INFORMATIQUES ET ACCORDS SUR LE NIVEAU DE SERVICE", Branche "commerce électronique et numérisation des processus", Section "NLSE et achats électroniques"**

Analyste de systèmes

Grade : 15:A2

Postes n<sup>os</sup> : IT-166, 188

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	4 juin 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	A. Stoia		Code poste :	A6211

## RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de section, le/la titulaire est chargé(e) de l'exploitation, de la tenue à jour et de l'amélioration de services informatiques existants ainsi que de l'analyse, de la conception et de la mise en œuvre de nouveaux projets informatiques. Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

## RESPONSABILITÉS

### Responsabilités générales

- réaliser les études qui lui sont confiées, en vue de déterminer les coûts et avantages ainsi que la faisabilité du développement et de la mise en service de systèmes améliorés ou de la rationalisation de systèmes existants ;
- rédiger des rapports présentant les résultats des études effectuées, accompagnés de recommandations appropriées concernant les réseaux et systèmes de télécommunications ;
- préparer et mettre au point des projets à grande et à moyenne échelles conformément au système de contrôle et de documentation de projets de la NSPA ; veiller à la prise en compte adéquate des considérations techniques et des aspects relatifs à l'acceptation par les utilisateurs, à leur satisfaction et au rapport coûts-avantages ;
- établir un plan descriptif et d'exécution de projet, en procédant notamment à une évaluation des délais et des ressources nécessaires pour chaque projet qui lui est affecté, en tenant compte des autres priorités ;
- suivre les plans des projets en mesurant les résultats par rapport aux objectifs fixés et prendre des mesures correctives afin de veiller à l'exécution des projets ;
- assurer une liaison étroite avec les utilisateurs, chefs d'équipe et gestionnaires de projets de la division pour assurer l'intégration des systèmes ;
- se tenir au courant des techniques modernes liées aux matériels, aux logiciels et aux systèmes d'applications utilisés ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

### Responsabilités particulières

- concevoir et élaborer des cahiers des charges portant sur les services techniques et les matériels que doivent fournir les titulaires de marché et, en fin de processus, vérifier que les prestations fournies correspondent effectivement aux critères de performance définis ;
- superviser et guider les consultants et les entreprises de services travaillant sur la base de contrats à prix fermes et définitifs ou de marchés en régie ;
- concevoir, développer et programmer des logiciels intégrés complets pour systèmes informatiques, notamment un cadre d'applications web complexes, pour soutenir la mise en œuvre de grands processus transactionnels fiables ;
- étudier et résoudre les problèmes combinés de matériels, de logiciels ou de télécommunications, tels que les questions complexes d'intégration entre plusieurs produits logiciels, notamment des composants du commerce ou sur mesure ;

- veiller à la disponibilité des systèmes et des applications placés sous la responsabilité de la section en mettant en œuvre des outils de suivi efficaces ; planifier, coordonner et exécuter les mises en place d'applications en réduisant au maximum les temps d'arrêt ;
- concevoir, mettre au point, documenter et mener des essais individuels et intégrés par système pour les composants logiciels existants et nouveaux, jusqu'à leur validation ;
- concevoir, développer et mettre en œuvre des composants logiciels complexes qui permettent d'exécuter des tâches applicatives particulières ou des fonctionnalités dans le but d'intégrer différents systèmes de matériels et de logiciels dans le domaine des systèmes de commerce électronique et d'applications web.

## QUALIFICATIONS

### Qualifications générales

---

- Diplôme d'études supérieures, de préférence en informatique, formation équivalente ou expérience professionnelle pertinente.
- Au moins huit années d'expérience des applications informatiques portant sur le commerce électronique, de l'automatisation des processus de travail et des systèmes opérationnels d'entreprise.
- Aptitudes dans les domaines de l'organisation et de la gestion de projet ; aptitude confirmée à travailler au sein d'équipes multinationales et pluridisciplinaires (qui comprennent des prestataires) traitant de questions techniques complexes et interdépendantes.
- Aptitude à communiquer clairement et efficacement, oralement et par écrit, dans des domaines techniques et autres, avec des techniciens et des gestionnaires non spécialistes, notamment dans des circonstances difficiles.
- Aptitude confirmée à analyser et à documenter des concepts et des architectures informatiques.
- Capacité à atteindre des résultats et à gérer des tâches de manière autonome dans un environnement caractérisé par un rythme de travail rapide.

### Qualifications particulières

---

- Cinq à huit années d'expérience dans le domaine des systèmes d'information, dont au moins cinq ans en matière de projets relatifs à des applications web.
- Expérience technique étendue dans le domaine de l'informatique [notamment concernant le progiciel de gestion intégrée de l'Agence (SAP), l'échange de données informatisé, la mise en réseau, la technologie Internet, la technologie des systèmes d'exploitation et la sécurité des systèmes] et aptitude confirmée à élaborer et à documenter des concepts et des architectures informatiques.
- Bonne connaissance de la conception de bases de données et d'applications client/serveur à niveaux multiples.
- Connaissance étendue des outils et des techniques de développement les plus modernes : C#, .NET, langage SQL, plates-formes et cadres de développement web dans un environnement composé de serveurs MS Windows et MS-SQL et gérés sur des plates-formes de gestion du cycle de vie des applications.
- Connaissance des processus logistiques OTAN ou militaires.

## CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

## QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- S.O.

## QUALITÉS PERSONNELLES

- Capacité à valoriser le travail d'équipe dans le but de réaliser les objectifs fixés. Aptitude à démontrer et à promouvoir une attitude positive et volontaire ainsi qu'un esprit de coopération.
- Intelligence émotionnelle et maîtrise de soi. Capacité à garder son calme face à l'adversité ou dans des situations conflictuelles. Aptitude à détecter les difficultés liées au travail en commun et à œuvrer pour y remédier conformément aux procédures.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.