



TRANSPORTATION AND WAREHOUSING DIVISION, Transportation Branch, Transportation Branch Representative in U.S.

Senior Technician

Grade: 14:B6

Post No.: LS-163

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	28 April 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	A. Stoia		<i>Job Code:</i>	A316

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Branch, and is responsible for executing the following tasks:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Managing complex projects and supporting in establishing Statement of Work (SOW) for special transports involving the transportation of hazardous material. The focus of this position is mainly the organization of transport of CAD PAD (Cartridge Actuated Devices (CAD)/ Propellant Activated Device (PAD)) and ammunition, but not only.
- On request, the incumbent may have act as a technical authority to set up transportation services contracts in line with NSPA procurement regulation.
- Performing the technical evaluation of bids received and making recommendations for contractor selection as required.
- Arranging inbound and outbound transports by all means of transport and for all kinds of material focusing on hazardous (including ammunition) cargo.
- Assisting in planning and organizing of transports in support of operations and exercises.
- Preparing and coordinating shipping instructions with consignors, consignees and transportation contractors.
- Booking transports through the respective transportation contractors booking systems.
- Issuing shipping notifications to consignees and transportation contractors.
- Monitoring the execution of shipments and registering the status information.
- Initiating follow-ups and tracer actions and submitting files for claim actions within the required deadlines.
- Executing Quality Control (QC) of the contractors' services.
- Maintaining close liaison with the contractors to ensure an accurate application of the related Operating Procedures (Ops) and the contractual provisions.
- Executing cost apportionment for complex multimodal transports and coordinating cost allocation with the Contract Administration Section.
- Participating in meetings and maintaining close liaison with internal and external customers and contractors.
- Assisting in preparing correspondence, presentations, reports, database queries and statistics, as required.
- Executing other related tasks as required in peacetime and any other appropriate tasks assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Assisting in the execution of customer billing.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- Higher vocational training in a relevant discipline and 4 years' post-related experience. Acceptable alternatives: secondary education and 6 years' post-related experience, or an equivalent education combined with an appropriate amount of relevant, professional experience.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Very good knowledge of commercial transportation practices, preferably in air and ground operations.
- Knowledge of Dangerous Goods Regulations for all means of transport.
- Knowledge of International Customs Regulations.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Knowledge of SAP.
- Knowledge of NATO specific 302 Custom Regulations.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



DIVISION DES TRANSPORTS ET DES ENTREPÔTS, Branche "transports", Représentant de la Branche "transports" aux États-Unis

Technicien(ne) principal(e)

Grade : 14:B6

Poste n° : LS-163

Original :	Anglais		Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	28 avril 2026		Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	A. Stoia		Code poste :	A316

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de branche, le/la titulaire exécute les tâches suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- gérer des projets complexes et aider à établir des cahiers des charges relatifs à des demandes de transport spécial impliquant le transport de marchandises dangereuses. À ce poste, le/la titulaire se concentre principalement, sans s'y limiter, sur l'organisation du transport d'éléments mus par cartouche ou par charge propulsive et de munitions ;
- sur demande, il/elle peut faire fonction d'autorité technique afin de mettre en place des contrats de services en matière de transport conformes au Règlement des achats de la NSPA ;
- effectuer l'évaluation technique des offres reçues et formuler des recommandations sur le choix du titulaire de marché en fonction des besoins ;
- organiser les transports entrants et sortants à l'aide de tous les types de moyens de transport et pour tous les types de matériels, en mettant l'accent sur les marchandises dangereuses (munitions comprises) ;
- aider à planifier et à organiser des transports en soutien d'opérations et d'exercices ;
- élaborer et coordonner les instructions d'expédition avec les expéditeurs, les destinataires et les transitaires ;
- réserver les transports via les systèmes de réservation des différents transitaires ;
- envoyer les avis d'expédition aux destinataires et aux transitaires ;
- contrôler l'exécution des expéditions et enregistrer les données relatives à leur situation ;
- déclencher les relances et les recherches nécessaires et soumettre des dossiers de réclamation dans les délais impartis ;
- contrôler la qualité des prestations des titulaires de marché ;
- entretenir des relations étroites avec les titulaires de marché afin de veiller à la bonne application des procédures d'exploitation connexes et des dispositions contractuelles ;
- effectuer l'imputation des coûts pour les transports multimodaux complexes et assurer la coordination de l'imputation des coûts avec la Section "administration des contrats" ;
- participer à des réunions avec des clients internes et externes ainsi qu'avec des titulaires de marché, et entretenir des relations étroites avec eux ;
- aider à établir, selon les besoins, de la correspondance, des exposés, des rapports, des requêtes d'interrogation de base de données et des statistiques ;
- exécuter d'autres tâches connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre tâche appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- aider à l'exécution de la facturation des clients.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Formation professionnelle supérieure dans une discipline pertinente, assortie de quatre ans d'expérience en lien avec le poste. Autres formations ou expérience acceptables : études secondaires, assorties de six ans d'expérience en lien avec le poste, ou formation équivalente, combinée à une expérience professionnelle appropriée et pertinente.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Très bonne connaissance des pratiques commerciales en matière de transport, de préférence dans le domaine des opérations aériennes et terrestres.
- Connaissance des règlements relatifs aux marchandises dangereuses concernant tous les moyens de transport.
- Connaissance des règlements douaniers internationaux.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Connaissance du progiciel SAP.
- Connaissance des règlements douaniers propres à l'OTAN (formulaire 302).

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.