



ALLIANCE GROUND SURVEILLANCE (AGS) AND UNCREWED AERIAL SYSTEMS (UAS) PROGRAMME OFFICE, System Support Branch

Senior Technical Officer (DMSMS and ILS)

Grade: 17:A3

Posts Nos.: LQ-63

Original:	English		Clearance:	NATO SECRET
Date validated:	06 July 2026		Duty Location:	Capellen, LUX
Validated by:	J. Schimek		Job Code:	A31

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Branch and is responsible for providing logistics engineering support in various Integrated Product Support (IPS) disciplines for the NATO Alliance Ground Surveillance (AGS) system for the in-service phase of the AGS Core System, and to include Diminishing Manufacturing Sources and Materiel Shortages (DMSMS) technical and engineering support, maintenance, supply, and procurement oversight. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Monitoring and reporting on factors which affect operational availability, contractor performance under Contractor Logistics Support (CLS) and other contracts, including US Foreign Military Sales (FMS) contracts, and support chain performance.
- Monitoring the management and analysis of logistics data.
- Analysing continuous engineering performances, including supply, maintenance and failure statistics and recommending/implementing corrective actions.
- Managing the Diminishing Manufacturing Sources (DMS) engineering, supply, maintenance and service requirements processes, including certification of vendor invoices and customer billing.
- Evaluating DMS engineering, maintenance and supply management data, analysing trends, identifying problem areas and formulating proposals to ensure effective and efficient supply support.
- Ensuring progress against plans and objectives on AGS Core System DMSMS related aspects.
- Overseeing DMS related engineering change processes/ proposals to ensure the timely satisfaction of AGS system operational requirements and that the related operational, functional and performance requirements for the AGS Core are correctly reflected in the system architecture and hardware design as implemented and tested in the final core system delivery.
- Overseeing risks and assessing mitigation plans during the technical design and development phases.
- Translating operational requirements into technical requirements and assuring traceability of operational needs into delivered products, reviewing change proposals and assessing industry's capabilities to produce and integrate any new air segment component of the AGS Core System, in close airworthiness coordination with the Directorate of Air Armaments & Airworthiness (DAAA).
- Executing DMS and technical investigations related to the NATO AGS Core System.
- Coordinating on matters pertaining to reliability, maintainability and supportability issues, which may include obsolescence/ DMS, one time buys or last time buys.
- Interacting with both customer and contractor in order to optimise workflow and repair status.
- Monitoring workload and budgetary data and preparing forecasts of future resource requirements.
- Assisting other Programme Office elements on ILS matters.
- Drafting CLS Plan (CLSPs), technical specifications, Statements of Work (SOWs), specific NATO AGS Product Support contractual requirements and other documents required to implement AGS logistics support activities.

- Preparing documents and correspondence using modern office automation equipment and software, as well as updating and maintaining logistics information systems related to component DLM.
- Analysing AGS contractor compliance with NSPA contractual terms and conditions.
- Participating in meetings and conferences as required.
- Performing Travel on Duty (TDY) as required, in accordance with the NATO Civilian Personnel Regulations (NCPRs).
- Communicating with Supreme Headquarters Allied Powers Europe (SHAPE), NATO AGS Force (NAGSF), Main Operating Base (MOB) Sigonella, DAAA, etc. which operate exclusively in one NATO language (English), per Multinational Memorandum of Understanding (MOU).
- Performing other related functions as required in peacetime and any other appropriate functions assigned in times of crisis or war.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Studying and planning logistics support for the AGS Core System and any future minor or major modification to optimise support within budget constraints.
- Analysing operational availability and logistics reports and initiating action to improve logistic support of the AGS Core System Segments.
- Specifying the technical requirements for the AGS Core System in-service support contracts and supporting their execution.
- Establishing the requirements for and, as necessary, participating in the development or improvements of automated systems as may be required to handle modification data.
- Ensuring correct and timely transfer of customer DMSMS issues into Purchase Requests (PRs) and SOWs, as required for one-time, last time buys.
- Processing of technical and engineering DMSMS matters such as materiel deficiency reports, technical order deviations, product quality deficiencies, part substitution requests, with appropriate recommendations.
- Reviewing technical and contractual documents, concerning non-conformance reports, technical documentation, obsolescence issues, studies, recurring reports, repair and overhaul procedures.
- Analysing contractor technical reports and test results to ascertain conformity with technical requirements.
- Assisting in reviewing and advising on requests for part substitution, repair and overhaul procedures, and Source Of Repair (SOR) technical queries.
- Providing support to the life cycle of the system.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- University degree, preferably in aircraft/aerospace engineering or equivalent experience.
- Minimum five years' experience in aircraft maintenance and logistics of aerospace technical/maintenance systems in a sizeable civilian or military organisation.
- Experience and familiarity with aspects of requirements capture, and specification of aircraft systems, preferably Unmanned Aerial Vehicle (UAV).
- Experience in complex multi-disciplined projects in a large multi-national contract environment.
- Ability to facilitate/present persuasively and negotiate effectively to achieve desired outcomes.
- Ability to manage time and work effectively under pressure while producing quality products under short-notice deadlines.
- Ability to work independently, to be self-motivated and to be able to prepare logical and clear reports for management decision-making.
- Ability to develop resourceful and effective solutions to problems, to focus team on performance goals and expectations, to track metrics and measure performance, and to engage problems early to mitigate risk and redirect performance.

- Knowledge of NSPA contract administration, Logistics Principles, Supply Techniques, and Procedures.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Ability to analyse large amounts of data and to apply statistical methods and models in order to evaluate logistics scenarios.
- Thorough knowledge in aircraft maintenance and logistics with emphasis on DMSMS & aircraft supply management.
- Good knowledge of project management techniques and logistics acquisition procedures.
- Minimum three years' experience in military or civilian aircraft programmes, aircraft systems and/or associated equipment, on single-engine aircraft types, preferably UAV.
- Good knowledge of aircraft maintenance and supply practices and procedures.
- Proficiency in technical, administrative and business writing and in the use of aircraft/equipment Technical Data (TD) publications.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. However, the work of this post is conducted in English and therefore fluency in that language is essential.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Experience in providing logistics support to a NATO aircraft programme would be an asset.
- Knowledge of current airborne Intelligence, Surveillance, Reconnaissance (ISR) sensor systems and equipment.
- Experience in and up-to-date knowledge of technical functions supporting military operations in the field of airborne applications for ISR.
- Understanding of Military System Procurement procedures including technical performance specification and related operational deployment, cost estimating for complex systems, ILS and life cycle issues.
- Knowledge of NATO AGS Core System and of national (ISR) systems technical requirements.
- Work experience on writing, establishing and managing in-service support contracts.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- Honest, with positive "can-do" attitude and spirit of cooperation. Ability to empower teamwork toward established objectives.
- Passionate and motivated, equipped with strong communication skills, fostering an environment that encourages community involvement and engagement.
- Displays emotional intelligence and self-control. Holds the capacity to remain calm in the face of adversity/conflict; identifies and works to remedy collaborative concerns in accordance with procedural guidelines.
- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



BUREAU DE PROGRAMME "CAPACITÉ ALLIÉE DE SURVEILLANCE TERRESTRE (AGS) ET SYSTÈMES AÉRIENS SANS PILOTE (UAS)", Branche "soutien du système"

Responsable technique principal(e) [DMSMS et SLI]

Grade : 17:A3

Postes n^{os} : LQ-63

Original :	Anglais	Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	6 juillet 2026	Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	J. Schimek	Code poste :	A31

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de branche, le/la titulaire fournit un appui en ingénierie logistique dans diverses disciplines du soutien de produits intégré au titre du système de la capacité alliée de surveillance terrestre (AGS) de l'OTAN dans le cadre de la phase d'exploitation du système central de l'AGS, ce qui comprend le soutien technique et en ingénierie lié à la diminution du nombre de fabricants et à la raréfaction de certains matériels (DMSMS), ainsi que la maintenance, l'approvisionnement et la supervision des achats. Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- suivre les facteurs ayant une incidence sur la disponibilité opérationnelle, sur les prestations des titulaires de marché travaillant dans le cadre de contrats CLS (soutien logistique assuré par le fournisseur du système) ou d'autres types, dont les contrats de ventes militaires américaines à l'étranger, ainsi que sur les performances de la chaîne de soutien, et rendre compte à ce sujet ;
- suivre la gestion et l'analyse des données logistiques ;
- analyser en continu les résultats en matière d'ingénierie, ce qui comprend les statistiques relatives à l'approvisionnement, à la maintenance et aux défaillances, et recommander ou mettre en œuvre des mesures correctives ;
- gérer les processus de traitement des besoins en matière d'ingénierie, d'approvisionnement, de maintenance et de services relatifs à la diminution du nombre de fabricants (DMS), ce qui comprend la certification des factures des fournisseurs et de celles destinées aux clients ;
- évaluer les données de gestion des activités en matière d'ingénierie, de maintenance et d'approvisionnement liées à la DMS, analyser les tendances, relever les domaines posant problème et formuler des propositions visant à assurer un soutien en approvisionnement efficace et efficient ;
- veiller à l'avancement des travaux par rapport aux plans et aux objectifs concernant les aspects relatifs à la DMSMS touchant le système central de l'AGS ;
- superviser les processus ou les propositions de modification technique liés à la DMS afin de veiller à la satisfaction en temps utile des exigences opérationnelles du système de l'AGS et à ce que les besoins opérationnels, fonctionnels et en matière de performance correspondants pour le système central de l'AGS soient correctement pris en compte dans l'architecture du système et la conception du matériel mises en œuvre et testées dans la version finale livrée du système central ;
- surveiller les risques et évaluer les plans d'atténuation pendant les phases de conception technique et de développement ;
- traduire les besoins opérationnels en exigences techniques et assurer la traçabilité des besoins opérationnels jusqu'aux produits livrés, examiner les propositions de modification et évaluer les capacités de l'industrie à produire et intégrer tout nouveau composant du segment aérien du système central de l'AGS, et ce en coordination étroite avec la Direction de l'armement aérien et de la navigabilité (DAAA) pour ce qui est de la navigabilité ;
- effectuer des études techniques et liées à la DMS relatives au système central de l'AGS de l'OTAN ;
- assurer la coordination pour les questions relatives à la fiabilité, la maintenabilité et la soutenabilité, ce qui peut concerner l'obsolescence, la DMS, les achats ponctuels ou les achats avant élimination finale ;
- travailler en liaison avec les clients et les titulaires de marché afin d'optimiser les flux de travail et la situation des réparations ;
- suivre la charge de travail et les données budgétaires, et élaborer des prévisions portant sur les besoins futurs en matière de ressources ;
- aider d'autres éléments du bureau de programme pour les questions liées au soutien de produits intégré ;
- rédiger des plans CLS, des spécifications techniques, des cahiers des charges, des exigences contractuelles particulières en matière de soutien des produits de l'AGS de l'OTAN et d'autres documents nécessaires à la mise en œuvre des activités de soutien logistique de l'AGS ;

- établir des documents et de la correspondance au moyen de matériels et logiciels modernes de bureautique, ainsi que mettre et tenir à jour des systèmes d'information logistiques en lien avec la maintenance à l'échelon "dépôt" des composants ;
- analyser la conformité des prestations fournies par les titulaires de marché pour l'AGS avec les conditions contractuelles de la NSPA ;
- participer à des réunions et à des conférences selon les besoins ;
- effectuer des déplacements de service selon les besoins, conformément au Règlement du personnel civil de l'OTAN ;
- assurer la communication avec le Grand quartier général des puissances alliées en Europe (SHAPE), la Force OTAN de l'AGS (NAGSF), la base principale d'opérations à Sigonella, la DAAA, etc., qui travaillent exclusivement dans une seule langue de l'OTAN (l'anglais), suivant un memorandum d'entente multinational ;
- exercer d'autres fonctions connexes selon les besoins en temps de paix et toute autre fonction appropriée qui lui sera confiée en période de crise ou en temps de guerre.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- étudier et planifier le soutien logistique du système central de l'AGS et toute modification future, mineure ou majeure, en vue d'optimiser ce soutien dans les limites des contraintes budgétaires ;
- analyser les rapports logistiques et ceux relatifs à la disponibilité opérationnelle ainsi que lancer des mesures destinées à améliorer le soutien logistique des segments du système central de l'AGS ;
- définir avec précision les besoins techniques à inscrire dans les contrats de maintien en condition opérationnelle du système central de l'AGS, et appuyer leur exécution ;
- définir les besoins liés aux systèmes automatisés et, en fonction des besoins, participer aux travaux de développement ou d'amélioration de ces systèmes si cela est nécessaire pour traiter les données relatives aux modifications ;
- veiller à ce que les dossiers DMSMS soumis par les clients soient convertis correctement et en temps utile en demandes d'achat ou en cahiers des charges selon les besoins pour des achats ponctuels ou des achats avant élimination finale ;
- traiter les questions techniques et d'ingénierie liées à la DMSMS (rapports de défectuosité liés au matériel, dérogations aux notices techniques, insuffisances qualitatives du produit, demandes de remplacement de pièces) en formulant les recommandations appropriées ;
- examiner des documents techniques et contractuels, les rapports de non-conformité, la documentation technique, les problèmes d'obsolescence, les études, les rapports périodiques et les procédures de réparation et de révision ;
- analyser les rapports techniques soumis par les titulaires de marché ainsi que les résultats des tests afin de vérifier le respect des exigences techniques ;
- aider à examiner les demandes de remplacement de pièces, les procédures de réparation et de révision, ainsi que les demandes de renseignements techniques émanant des réparateurs, et donner des avis sur ces sujets ;
- fournir un soutien au titre du cycle de vie du système.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures, de préférence en ingénierie aéronautique ou aérospatiale, ou expérience équivalente.
- Au moins cinq années d'expérience de la maintenance d'aéronefs et de la logistique dans le domaine des systèmes techniques ou de maintenance aérospatiaux, acquise au sein d'un organisme civil ou militaire d'une certaine taille.
- Expérience et connaissance en ce qui concerne les aspects de la saisie des besoins et les spécifications de systèmes d'aéronefs, de préférence pour des véhicules aériens sans pilote (UAV).
- Expérience du suivi de projets complexes multidisciplinaires acquise dans un environnement de marchés multinationaux de grande envergure.
- Aptitude à animer/exposer avec conviction, et à mener des négociations efficaces permettant d'atteindre les résultats souhaités.
- Aptitude à gérer le temps et à travailler efficacement sous pression tout en fournissant des prestations de qualité dans de brefs délais.
- Aptitude à travailler de façon indépendante, à se motiver soi-même et à rédiger des rapports logiques et clairs pour permettre la prise de décisions de gestion.
- Aptitude à mettre au point des solutions ingénieuses et efficaces aux problèmes, à mobiliser une équipe sur les résultats visés et attendus, à suivre les indicateurs et à mesurer les prestations, ainsi qu'à traiter tôt les problèmes afin d'atténuer les risques et de réorienter l'exécution du travail.

- Connaissance des pratiques de la NSPA en matière d'administration de contrats, de principes logistiques, de techniques d'approvisionnement et de procédures.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Aptitude à analyser des quantités importantes de données et à appliquer des méthodes et modèles statistiques dans le but d'évaluer des scénarios logistiques.
- Connaissance approfondie de la maintenance et de la logistique relatives aux aéronefs, en particulier de la gestion de l'approvisionnement dans un contexte de DMSMS et pour les aéronefs.
- Bonne connaissance des techniques de gestion de projet et des procédures d'acquisition logistiques.
- Au moins trois années d'expérience acquise dans des programmes aéronautiques militaires ou civils, sur des systèmes d'aéronefs ou des matériels connexes, sur des modèles d'aéronefs monomoteurs, de préférence sur des systèmes de type UAV.
- Bonne connaissance des méthodes et procédures de maintenance et d'approvisionnement relatives aux aéronefs.
- Aptitude à rédiger des textes techniques, administratifs et opérationnels ainsi qu'à exploiter des publications comportant des données techniques relatives aux aéronefs ou aux matériels.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Toutefois, la langue de travail à ce poste étant l'anglais, il est essentiel d'avoir une bonne maîtrise de cette langue.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Une expérience du soutien logistique à fournir dans le cadre d'un programme aéronautique de l'OTAN serait un avantage.
- Connaissance des systèmes actuels de capteurs aéroportés de renseignement, de surveillance et de reconnaissance (ISR) et des matériels connexes.
- Expérience et connaissances à jour en ce qui concerne les fonctions techniques venant en appui d'opérations militaires dans le domaine des applications aéroportées relatives à l'ISR.
- Compréhension des procédures d'achat de systèmes militaires, ce qui comprend les spécifications de performances techniques et le déploiement opérationnel correspondant, l'estimation des coûts pour des systèmes complexes ainsi que les questions portant sur le soutien logistique intégré (SLI) et le cycle de vie.
- Connaissance du système central de l'AGS de l'OTAN et des exigences techniques des systèmes (ISR) nationaux.
- Expérience dans le domaine de la rédaction, de l'établissement et de la gestion de contrats portant sur le maintien en condition opérationnelle.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Honnêteté, attitude positive et volontaire, et esprit de coopération. Capacité à valoriser le travail d'équipe dans le but de réaliser les objectifs fixés.
- Passion et motivation alliées à une solide aptitude à communiquer, capacité à promouvoir un climat de travail favorisant la participation ainsi que l'engagement des parties prenantes.
- Intelligence émotionnelle et maîtrise de soi. Capacité à garder son calme face à l'adversité ou dans des situations conflictuelles. Aptitude à détecter les difficultés liées au travail en commun et à œuvrer pour y remédier conformément aux procédures.
- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.