



IT APPLICATIONS AND SLA DIVISION, Corporate Applications Branch

Senior System Analyst (Logistics)

Grade: 17:A3

Post Nos.: IT-181,182

<i>Original:</i>	English		<i>Clearance:</i>	NATO SECRET
<i>Date validated:</i>	10 March 2026		<i>Duty Location:</i>	Capellen, LUX
<i>Validated by:</i>	J. Schimek		<i>Job Code:</i>	A621

SUMMARY

The incumbent reports to the Chief of Branch and is responsible for sustaining existing Information Systems (IS) Services with relevance to SAP Logistics processes, and for delivering and managing new IS projects. More precisely, the incumbent is responsible for performing the following functions:

RESPONSIBILITIES

General Responsibilities

- Performing analysis and studies, as assigned by the Chief of Branch, to determine the feasibility of new requirements, or rationalizing existing systems in SAP Logistics functionalities and documenting solutions implemented.
- Performing detailed systems Functional Analysis (FA) in SAP Logistics functionalities in collaboration with the system users and proposing solutions for implementation in SAP.
- Specifying test requirements in collaboration with the system users to ensure that the system produces the required results prior to implementation with the user approval.
- Defining and writing the detailed functional and technical specifications and overall system objectives, deriving from business requirements, in close cooperation with the end-users and obtaining their validation.
- Registering, evaluating and resolving end-users' incidents, problems, service requests, Change Requests (CRs), complying with Information Technology (IT) Best Practices, SAP Business Processes, Projects In Controlled Environments (PRINCE2) processes, IT Infrastructure Library (ITIL) processes, etc.
- Writing Statements of Work (SOWs) and following-up contracts when external consulting is needed.
- Preparing and coordinating written reports and describing the results of each study performed, with justified recommendations.
- Configuring SAP Logistics functionalities, when applicable, as assigned by the Chief of Branch.
- Preparing Solution Request Proposals (SRPs), Project Description Sheets (PDSs), Project Initiation Documents (PIDs), Project Highlight Reports (PHRs), Project Closure Reports (PCRs) according to IT Best Practices including estimation of time and resources necessary, and the cost-effectiveness of the project. Identifying those parts of projects to be delegated to other team members, as required.
- Monitoring plans by measuring results achieved against the prescribed objectives and taking corrective action where the plans require amendment.
- Assisting users to develop Operating Procedures (OPs) when appropriate.
- In the event of crisis or war the incumbent will, subject to the agreement of their national authorities, remain in the service of the Agency.

Specific Responsibilities

- Maintaining the implemented SAP Logistics functionalities and implementing new functionalities, as a result of assigned tasking by the Chief of Branch in their respective functional area.

QUALIFICATIONS

General Qualifications

- University degree in a relevant field.
- Minimum six years' experience in SAP Logistics functionalities and processes, including configuration and implementation.
- At least one major project completed from feasibility study through to post implementation review, with responsibility for project management at each stage of development.
- Experience in leading (or participating) in teams in performing systems process and functional analysis of organisation elements or complex activities.
- Ability to communicate in clear, concise written and verbal form effectively in both technical and non-technical areas with technicians and non-technical managers.
- Sound digital literacy with experience in using office automation systems and software applications, e.g. Microsoft Office Suite (Word, Excel, and PowerPoint).

Specific Qualifications

- Very good knowledge of operations of the SAP Logistics functionalities for which the incumbent is responsible within the context of Integrated Logistics Support (ILS) operations in an international environment.

LANGUAGE QUALIFICATIONS

- NATO's official languages are English and French. The work of this post requires fluency in English, while working knowledge of French is desirable.

DESIRABLE QUALIFICATIONS

- Knowledge of additional SAP S/4HANA cloud and on-premise solutions in the area of Logistics.

PERSONAL CHARACTERISTICS

- All NSPA personnel are expected to conduct themselves in accordance with the current NATO Code of Conduct agreed by the North Atlantic Council (NAC), and thus display the core values of integrity, impartiality, loyalty, accountability, and professionalism.

ADDITIONAL INFORMATION

- N/A



DIVISION "APPLICATIONS INFORMATIQUES ET ACCORDS SUR LE NIVEAU DE SERVICE", Branche "applications d'entreprise"

Analyste principal(e) de systèmes (logistique)

Grade : 17:A3

Postes n^{os} : IT-181, 182

Original :	Anglais	Habilitation :	NATO SECRET
Date de validation :	10 mars 2026	Lieu d'affectation :	Capellen, LUX
Validé par :	J. Schimek	Code poste :	A621

RÉSUMÉ

Responsable envers le/la chef de branche, le/la titulaire assure le soutien des services informatiques existants ayant trait aux processus logistiques du progiciel SAP, ainsi que la livraison et la gestion de nouveaux projets informatiques. Il/Elle exerce plus précisément les fonctions suivantes :

RESPONSABILITÉS

Responsabilités générales

- réaliser des analyses et des études, conformément aux instructions du/de la chef de branche, en vue de déterminer la faisabilité des nouvelles exigences ou de rationaliser des systèmes existants dans le domaine des fonctions logistiques du progiciel SAP et consigner par écrit les solutions mises en œuvre ;
- réaliser des analyses fonctionnelles détaillées de systèmes dans le domaine des fonctions logistiques du progiciel SAP, en collaboration avec les utilisateurs des systèmes concernés, et proposer des solutions à mettre en œuvre dans le progiciel SAP ;
- définir, en collaboration avec les utilisateurs du système, les exigences en matière de tests pour veiller à ce que le système fournisse les résultats souhaités avant qu'il ne soit mis en œuvre avec l'approbation des utilisateurs ;
- définir et rédiger les spécifications fonctionnelles et techniques détaillées ainsi que les objectifs globaux du système en fonction des besoins opérationnels, en étroite collaboration avec les utilisateurs finaux, et en obtenir la validation de la part de ces derniers ;
- enregistrer, évaluer et régler les incidents, les problèmes, les demandes de service et les demandes de modification présentés par les utilisateurs finaux en respectant les pratiques optimales dans le domaine des technologies de l'information, les processus opérationnels du progiciel SAP, les processus de la méthode PRINCE2 (*Projects In Controlled Environments*), les processus de la bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information, etc. ;
- rédiger les cahiers des charges et suivre les contrats lorsqu'il est nécessaire de faire appel à des consultants externes ;
- rédiger des rapports, en assurer la coordination et exposer les résultats de chaque étude effectuée, accompagnés de recommandations étayées par des justifications ;
- configurer les fonctions logistiques du progiciel SAP, s'il y a lieu, conformément aux instructions du/de la chef de branche ;
- élaborer les propositions de solution informatique, les fiches descriptives de projet, les documents d'initialisation de projet, les rapports synthétiques de projet et les rapports de clôture de projet conformément aux meilleures pratiques informatiques, ce qui comprend l'estimation des délais et ressources nécessaires ainsi que du rapport coût-efficacité du projet ; préciser les éléments des projets dont la responsabilité doit être déléguée à d'autres membres de l'équipe, selon les besoins ;
- suivre l'exécution des plans en mesurant les résultats par rapport aux objectifs définis et prendre des mesures correctives lorsque les plans doivent être modifiés ;
- en cas de besoin, aider les utilisateurs à élaborer des procédures d'exploitation.
- En cas de crise ou de guerre, le/la titulaire restera au service de l'Agence, sous réserve de l'accord de ses autorités nationales.

Responsabilités particulières

- assurer la maintenance des fonctions logistiques du progiciel SAP mises en place et mettre en œuvre les nouvelles fonctions, selon les instructions du/de la chef de branche dans le domaine fonctionnel relevant de sa responsabilité.

QUALIFICATIONS

Qualifications générales

- Diplôme d'études supérieures dans un domaine pertinent.
- Au moins six années d'expérience dans le domaine des fonctions et des processus logistiques du progiciel SAP, dont la configuration et la mise en œuvre.
- Avoir mené à bien au moins un projet important, depuis l'étude de faisabilité jusqu'au bilan consécutif à la mise en œuvre, en ayant exercé des responsabilités de gestion du projet à chaque stade de développement.
- Expérience de la conduite d'équipes chargées d'analyser les processus de systèmes et de réaliser des analyses fonctionnelles d'éléments organisationnels ou d'activités complexes (ou expérience de la participation à de telles équipes).
- Aptitude à communiquer de manière claire, concise et efficace, oralement et par écrit, dans des domaines techniques ou non, avec des techniciens et des gestionnaires non techniques.
- Solide maîtrise des outils numériques assortie d'une expérience de l'utilisation des systèmes et des logiciels de bureautique [p. ex. la suite Microsoft Office (Word, Excel et PowerPoint)].

Qualifications particulières

- Très bonne connaissance des opérations relevant des fonctions logistiques du progiciel SAP pour lesquels le/la titulaire est responsable dans le contexte d'opérations de soutien logistique intégré dans un environnement international.

CONNAISSANCES LINGUISTIQUES

- Les langues officielles de l'OTAN sont l'anglais et le français. Une bonne maîtrise de l'anglais est nécessaire pour le travail effectué à ce poste, et une connaissance pratique du français est souhaitable.

QUALIFICATIONS SOUHAITABLES

- Connaissance d'autres solutions SAP S/4HANA sur site et d'informatique en nuage dans le domaine de la logistique.

QUALITÉS PERSONNELLES

- Il est attendu de tous les membres du personnel de la NSPA qu'ils se comportent conformément au texte en vigueur du Code de conduite de l'OTAN adopté par le Conseil de l'Atlantique Nord et qu'en conséquence, ils incarnent les valeurs fondamentales que sont l'intégrité, l'impartialité, la loyauté, le sens des responsabilités et le professionnalisme.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- S.O.